



THE
POWER
TO KNOW.

SAS® 9.4 FOUNDATION for Windows

安裝導引 (全校授權版)

V6, 02 Oct. 2019

※請注意!

**安裝 SAS 9.4 請務必先完整移除舊版 SAS
(請參考 SAS 移除手冊)**

SAS and all other SAS Institute Inc. product or service names are registered trademarks or trademarks of SAS Institute Inc. in the USA and other countries.

® indicates USA registration.

Other brand and product names are registered trademarks or trademarks of their respective companies.

Copyright 2008 SAS Institute Inc. All Rights Reserved.

目錄

1. 事前準備	1
1.1. SAS Software DVD 光碟版本.....	1
1.2. 軟體需求.....	1
1.3. 硬體需求.....	2
1.4. 其他注意事項	3
2. 安裝 SAS 系統	6
2.1. 建立 SAS Software Depot.....	6
2.2. 下載 Hot Fix.....	13
2.3. 檢查 SAS Software Depot.....	17
2.4. 安裝 SAS 9.4Foundation	21
3. 更多資訊	35
3.1. SAS Notes	35
3.2. SAS Tech Support.....	35

1. 事前準備

本安裝引導提供 SAS 9.4 Foundation 單機安裝之標準安裝基本說明，目的在於協助 SAS 使用者完成安裝 SAS。在開始安裝之前請先檢視本章之事前準備事項，以確保安裝工作可以順利完成。

1.1. SAS Software DVD 光碟版本

本安裝導引主要說明 SAS 9.4 Foundation 安裝。您可以在 SAS Software DVD 光碟盒子封面，確認您的 SAS 9.4 DVD 光碟版本所支援的 Microsoft Windows 作業系統。

1.2. 軟體需求

SAS 9.4 Foundation 支援下列的 Microsoft Windows 作業系統：

SAS 9.4	
SAS9.4 TS1M3 之後版本支援	
PC	● Microsoft Windows 7 SP1 (Ultimate, Enterprise, Professional 版本) ● Microsoft Windows 8& 8.1 (Enterprise, Professional 版本) ● Microsoft Windows 10 版本 (Pro, Home, Enterprise, Education 版本)
Server	● Microsoft Windows Server 2008 SP2 & 2008 R2 SP1 (Standard, Enterprise, Datacenter 版本) ● Microsoft Windows Server 2012 & 2012 R2 (Standard, Foundation, Enterprise, Datacenter 版本)
SAS9.4 TS1M5 之後版本支援	
Server	● Microsoft Windows Server 2016 (Standard, Essentials, Datacenter 版本)

詳情至 <http://support.sas.com/supportos/list>，選取您的作業系統並詳閱注意事項。

SAS 9.4 Foundation 安裝過程中，會安裝必要系統元件。詳細系統需求資訊，請參閱下列文件：

- [Documentation for installing SAS 9.4 in Windows operating environments](#)

檔案系統之建議：

- 支援長檔名。
- 建議使用 NTFS 檔案系統。
- 請使用英文路徑名稱。

1.3. 硬體需求

SAS 9.4 Foundation 硬體需求：

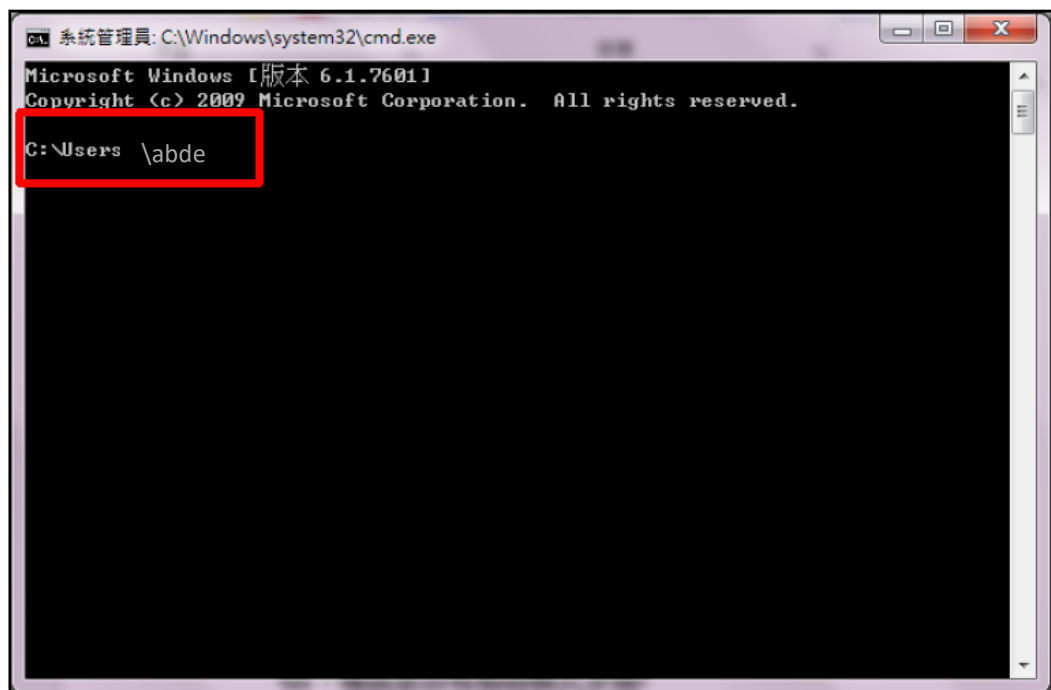
硬體規格
處理器
32-bits 作業系統：Intel 或 Intel 相容 Pentium4 家族 64-bits 作業系統：x64 家族處理器(Intel64 或 AMD64)
記憶體與系列置換檔(Swap file)
建議至少 2046MB 以上
硬碟空間需求
視所要裝的 SAS 產品多寡
光碟機
需支援 DVD 讀取功能

1.4. 其他注意事項

- 安裝 SAS 時，需使用英文的電腦名稱及電腦登入帳號。

[Note] 確認使用者帳號步驟：

在電腦搜尋處輸入 cmd ，開啟【命令提示字元】，確認電腦登入帳號。



解決方法 新增一個「英文」且具有「管理者權限」帳號。

Step 1：【控制台】>【使用者帳戶】，點選【管理其他帳戶】>【建立新的帳戶】

Step 2：請務必建立具有「系統管理員」身份的英文帳號。

- 安裝帳號需有系統管理者(Administrator)的權限；且對所安裝的目錄要有寫入的權限。

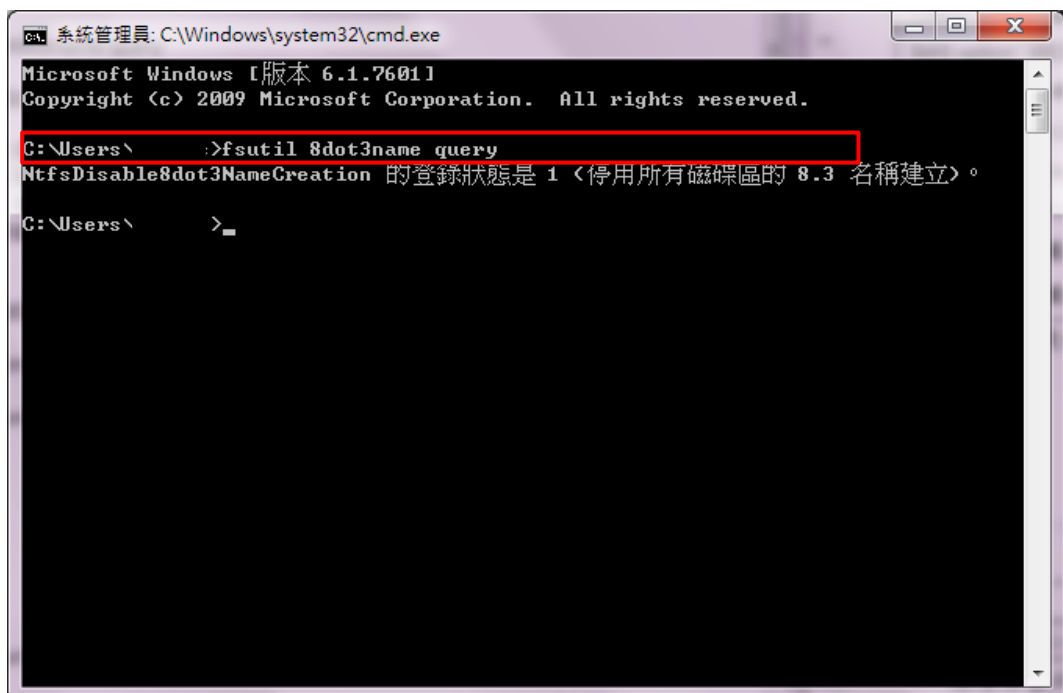
[Note] 因 Windows 7(含)之後的版本要求，安裝 SAS 時，請在安裝程式上按滑鼠右鍵，選擇【以系統管理員身分執行】。

- 請勿使用相容性模式執行安裝。
- 安裝之前必須先將防毒軟體、翻譯軟體等常駐程式暫時停止，同時建議把其他與安裝無關之應用程式暫時關閉以加速安裝程式的進行。

- 安裝之前需先準備好 SAS 授權檔(SAS Installation Data)，並請確認：
 1. SID 是否過期？使用記事本開啟授權檔，檢查 SID 之 proc setinit 內之 EXPIRE=...。
 2. 機器之作業系統是否與 SID 一致？檢查 SID 之 “Platform=”欄位是否與機器之作業系統一致。
- 電腦目前的系統時間是否正確無誤？
- 務必完整移除舊有 SAS 移除

[Note] 安裝在 Windows 8 之後的作業系統注意事項:

- 請先行安裝 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1。下載路徑如下：
<http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=25150>。
- 請啟用所有磁碟區中 8.3 短檔名。
 1. 啟動命令提示字元內，執行【fsutil 8dot3name query】，查詢目前設定狀態。
 - 0- 啟用系統上所有磁碟區的 8.3 名稱建立
 - 1- 停用系統上所有磁碟區的 8.3 名稱建立
 - 2- 針對個別磁碟區設定 8.3 名稱建立
 - 3- 在系統磁碟區以外的所有磁碟區停用 8.3 名稱建立

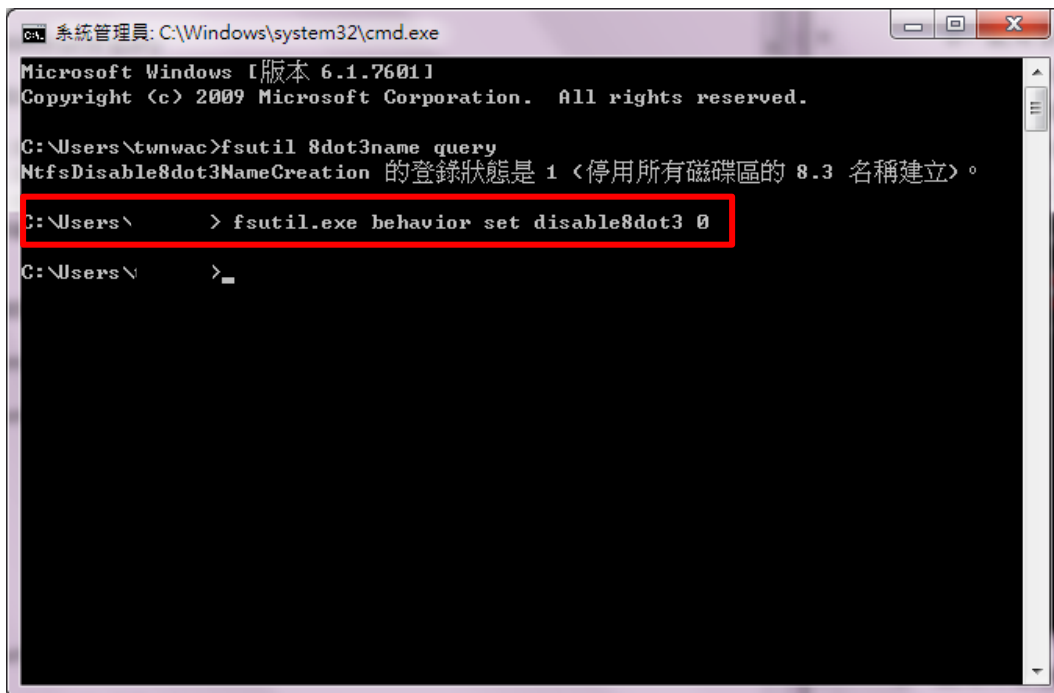


```
系統管理員: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\>fsutil 8dot3name query
NtfsDisable8dot3NameCreation 的登錄狀態是 1 (停用所有磁碟區的 8.3 名稱建立)。

C:\Users\>
```

2. 啟用所有磁碟區中 8.3 短檔名的建立，執行【fsutil.exe behavior set disable8dot3 0】。



```

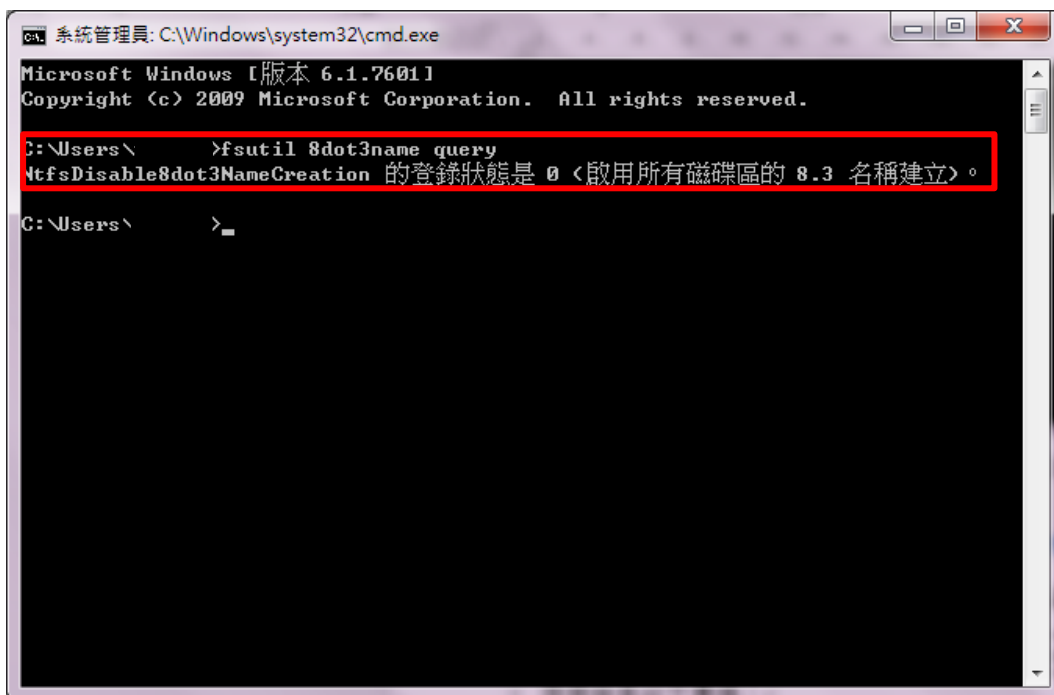
系統管理員: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\twnwac>fsutil 8dot3name query
NtfsDisable8dot3NameCreation 的登錄狀態是 1 <停用所有磁碟區的 8.3 名稱建立>。

C:\Users\twnwac>fsutil.exe behavior set disable8dot3 0

C:\Users\twnwac>
  
```

3. 再執行【fsutil 8dot3name query】，查詢目前設定狀態。



```

系統管理員: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

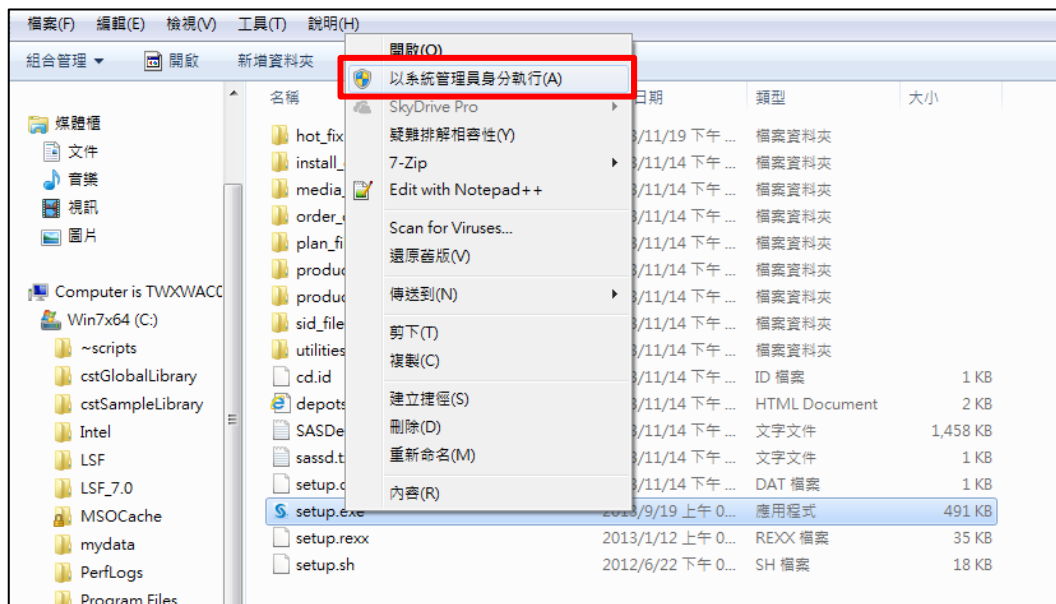
C:\Users\twnwac>fsutil 8dot3name query
NtfsDisable8dot3NameCreation 的登錄狀態是 0 <啟用所有磁碟區的 8.3 名稱建立>。

C:\Users\twnwac>
  
```

(詳情請參閱：<http://support.sas.com/kb/47/874.html>)

2.2. 下載 Hot Fix

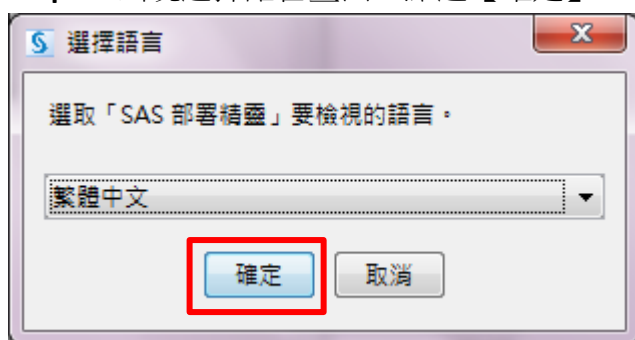
Step 1: 開啟建立的 SAS Software Depot，在 Setup.exe 點選滑鼠右鍵，點選【以系統管理員身分執行】。



Step 2: 出現以下畫面。



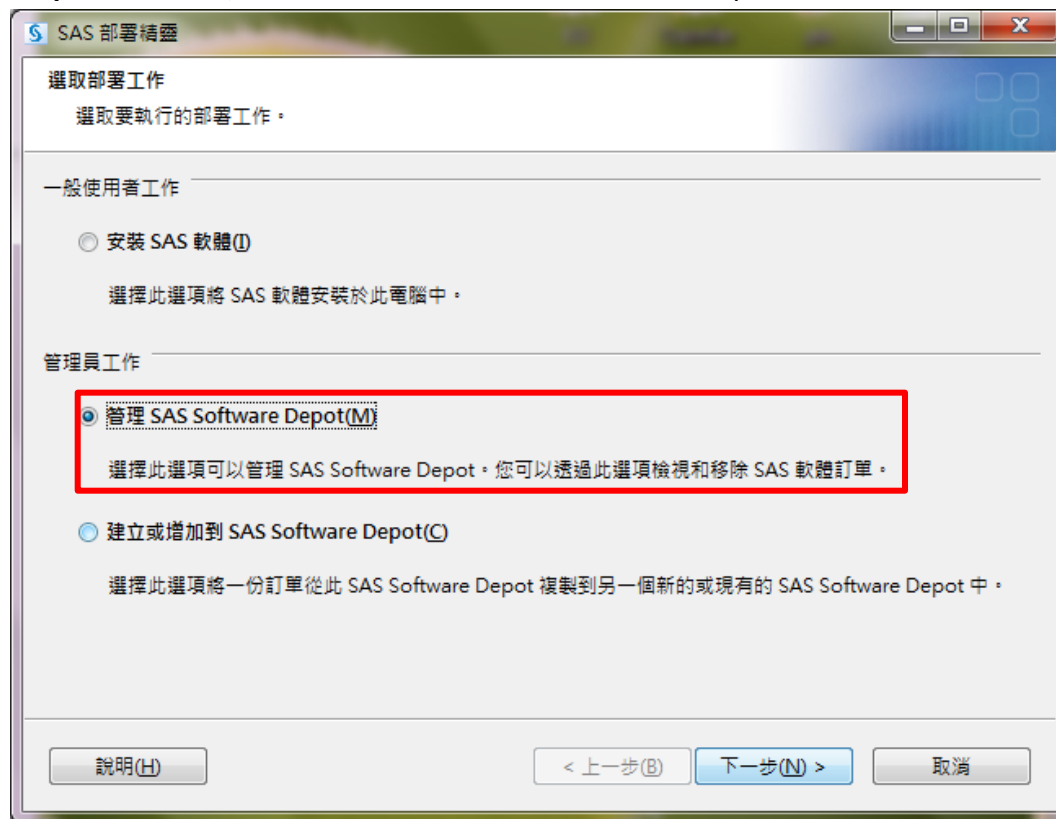
Step 3: 出現選擇語言畫面，點選【確定】。



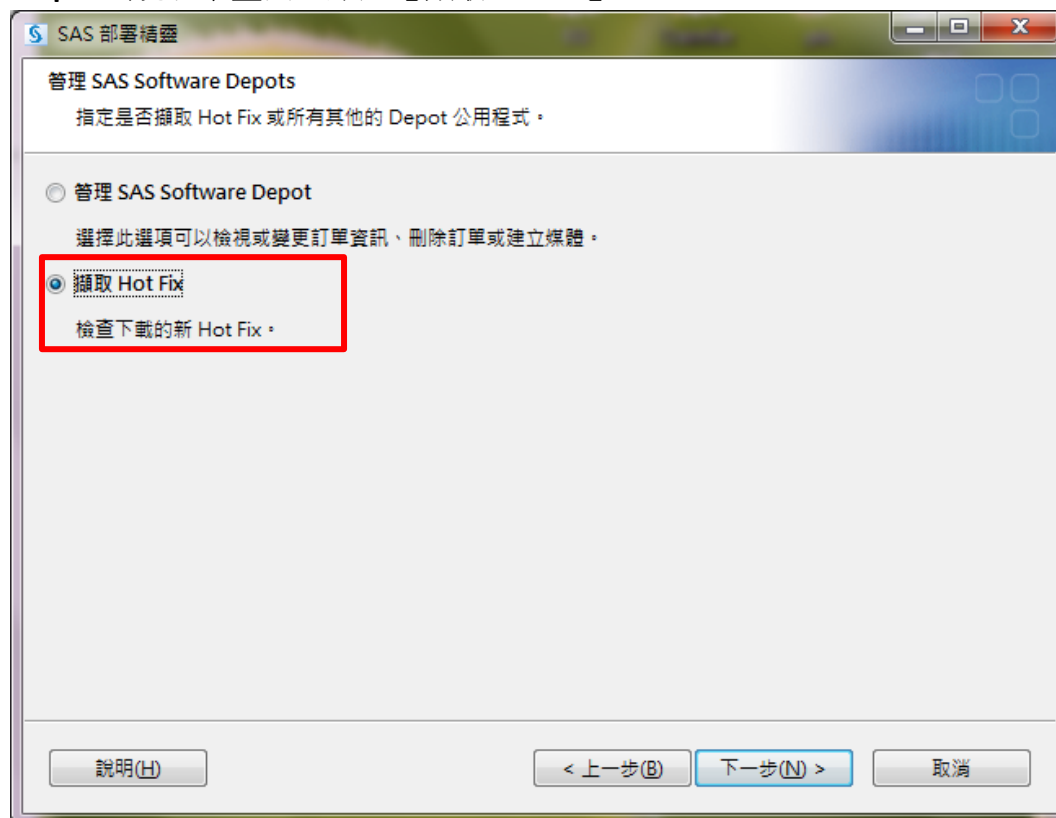
Step 4: 出現以下畫面。



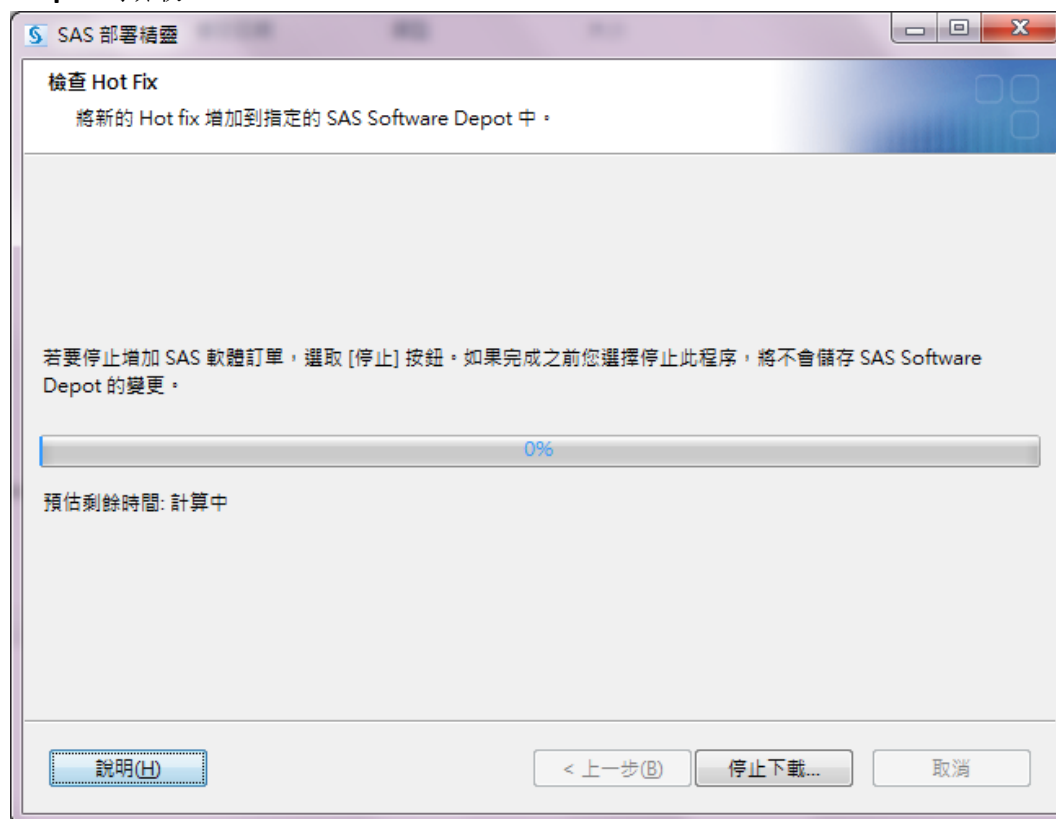
Step 5: 出現以下畫面，點選【管理 SAS Software Depot】。



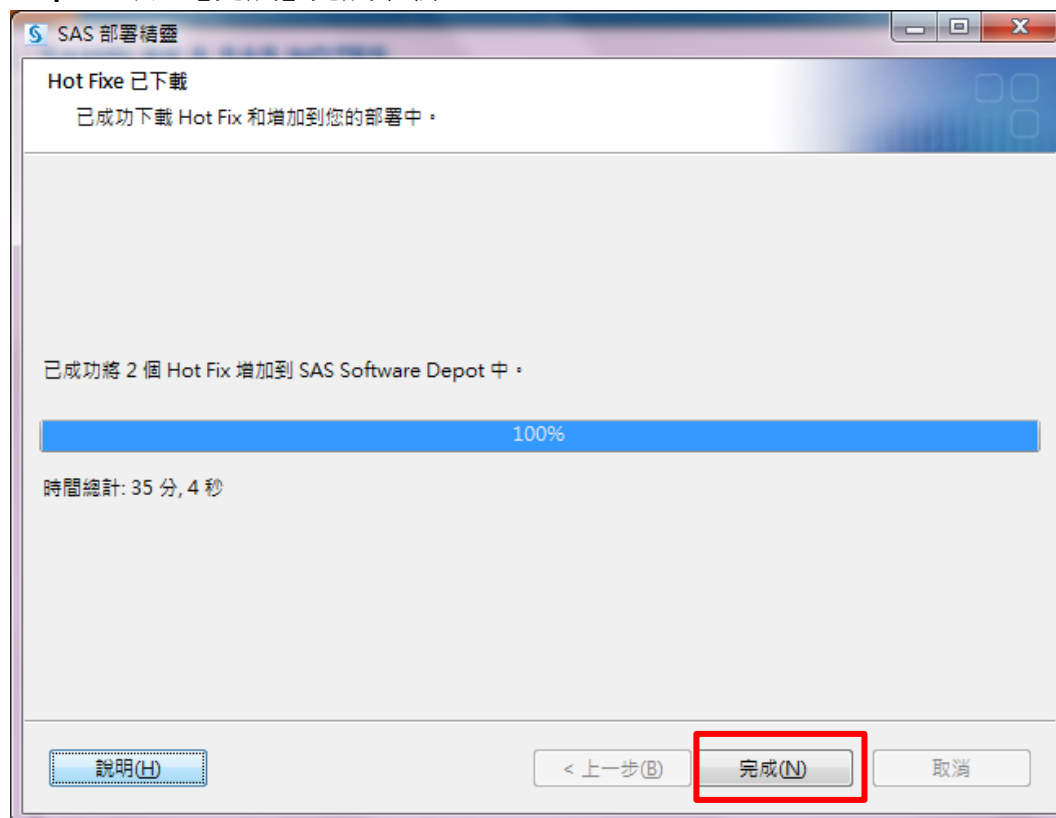
Step 6: 出現以下畫面，點選【擷取 Hot Fix】。



Step 7: 擷取 Hot Fix。

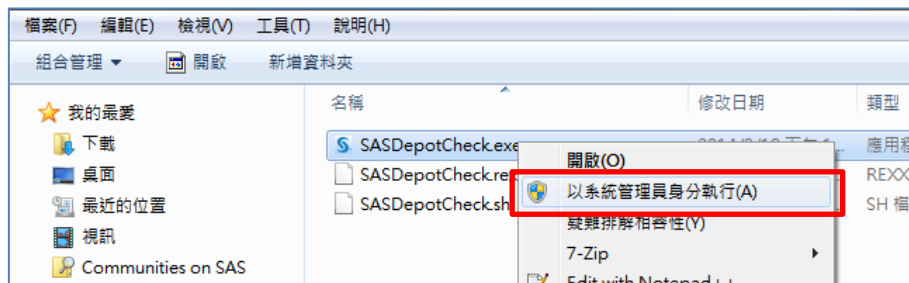


Step 8: 點選【完成】完成下載。

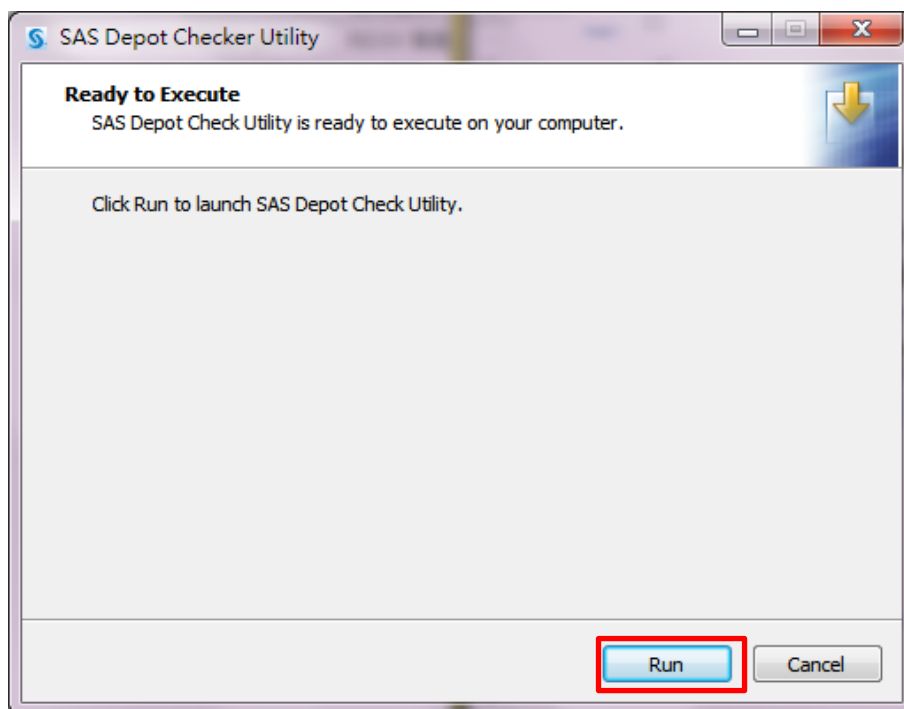


2.3. 檢查 SAS Software Depot

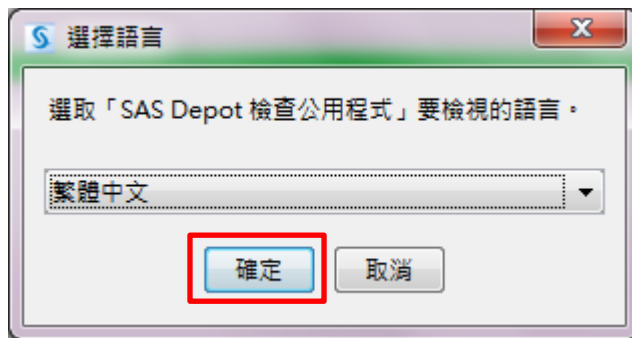
Step1: 開啟 SAS Software Depot 中【utilities】>【depotchecker】，點選滑鼠右鍵並【以系統管理員身分執行】，執行【SASDepotCheck.exe】。



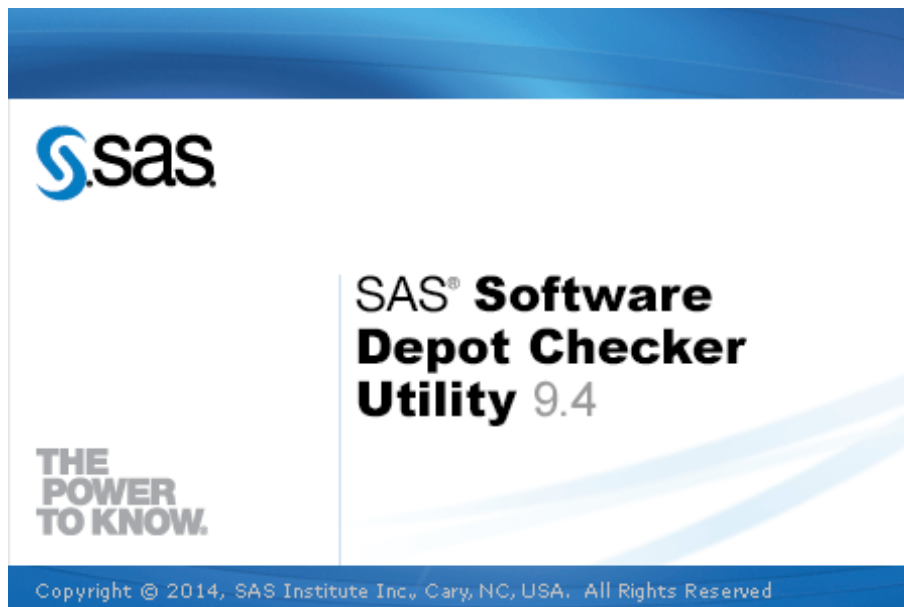
Step2: 出現以下畫面後，點選【Run】。



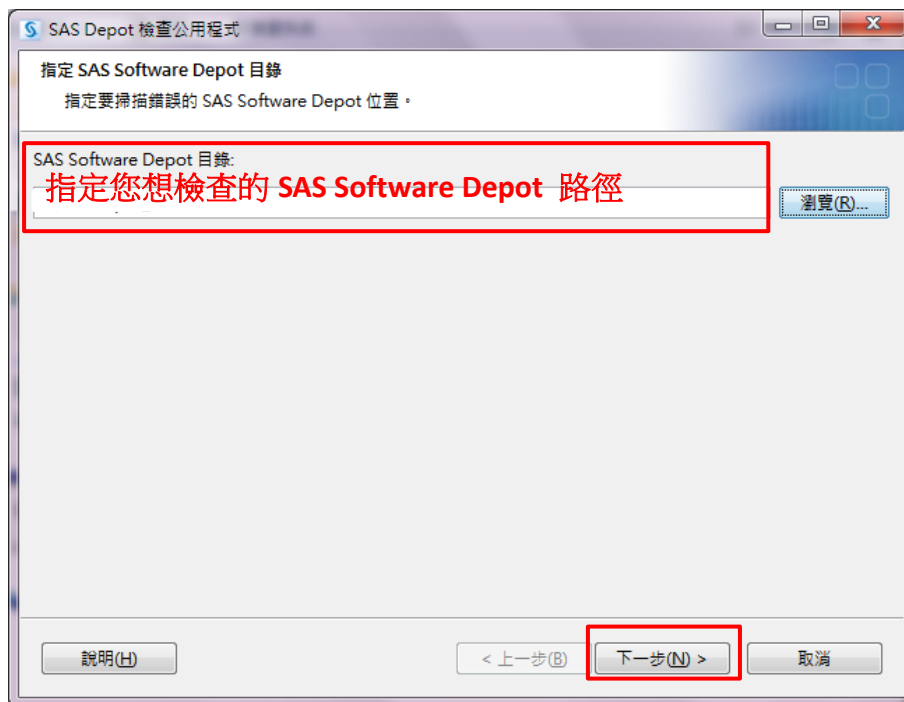
Step3: 選擇安裝過程語言後，點選【確定】。



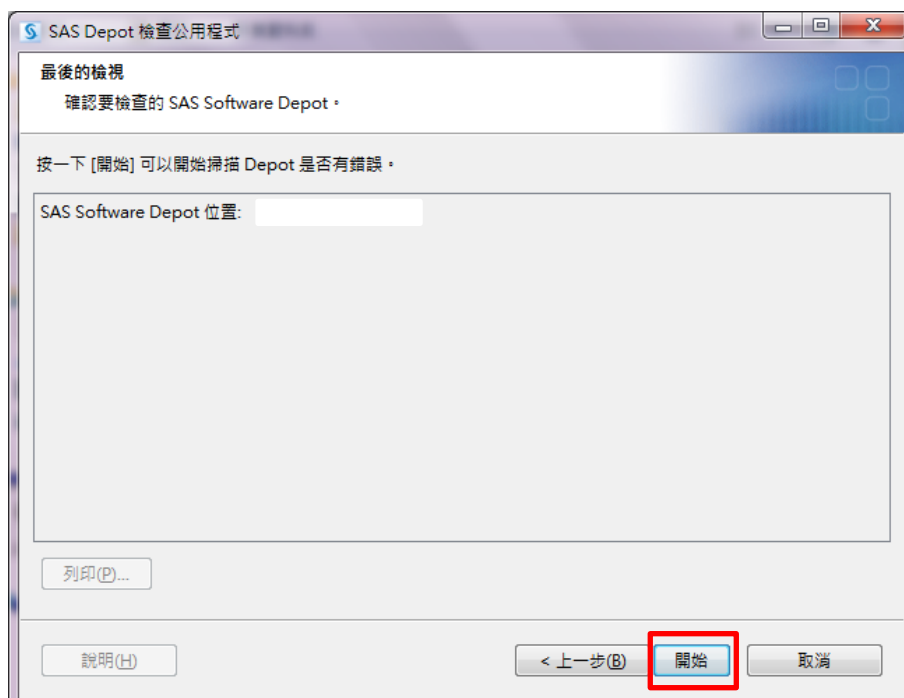
Step4: 啟動 SAS Software Depot Checker Utility。



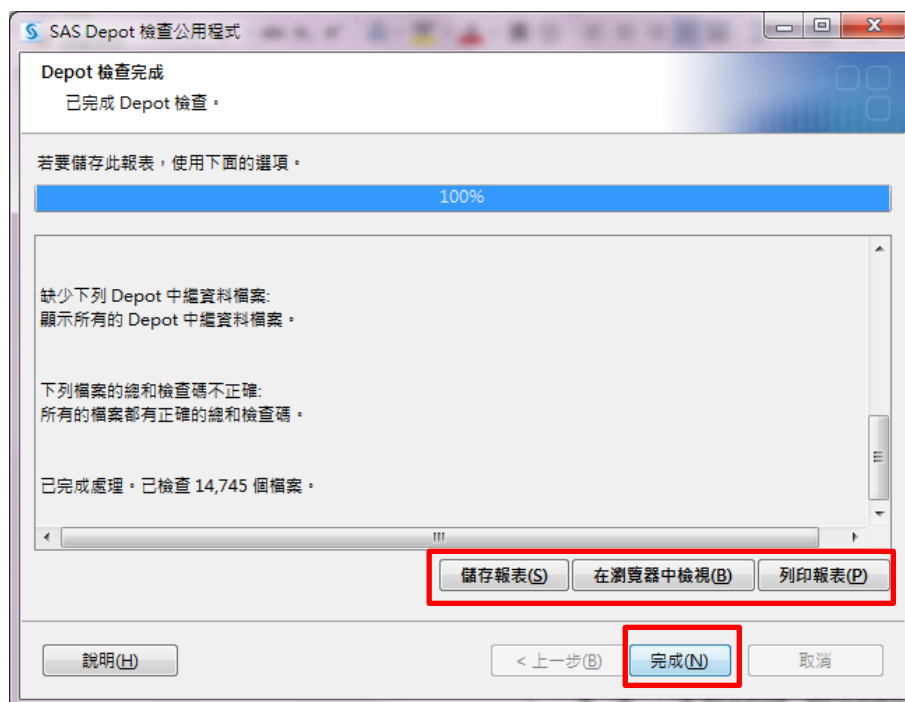
Step5: 指定您建立的 SAS Software Depot 路徑後，點選【下一步】。
(預設為 C:\SAS Software Depot)



Step6: 出現以下畫面後，點選【開始】。開始檢查 SAS Software Depot。



Step7: 檢查報表結果，確認檔案完整並無缺損後，點選【完成】。



Step8: 出現以下畫面後，點選【Finish】完成 SAS Depot 檢查。



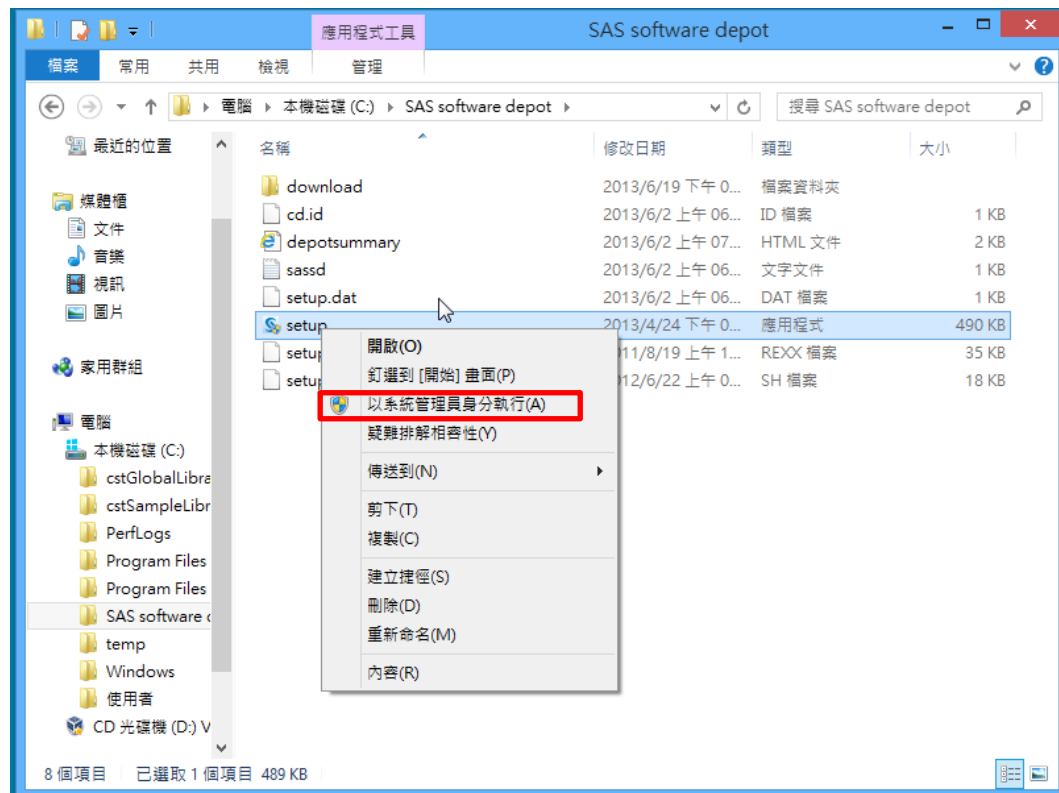
2.4. 安裝 SAS 9.4Foundation

安裝 SAS 9.4 Foundation 時，首先 SAS 部署精靈會先確認系統需求，先更新必要系統元件；然後安裝 SAS 9.4 Foundation。

Step1: 請關閉其他應用程式。例如：防毒軟體、翻譯軟體等。

Step2: 至 SAS Software Depot 目錄下，執行【setup.exe】進行安裝。

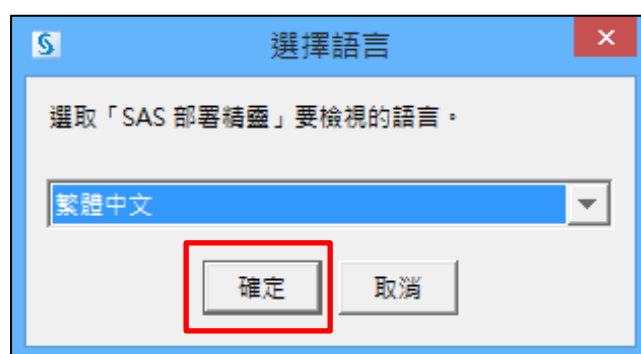
作業系統為 Win7 後的版本，請按滑鼠右鍵，點選系統管理員身分執行進行安裝。



Step3：出現以下畫面，開始執行安裝步驟。



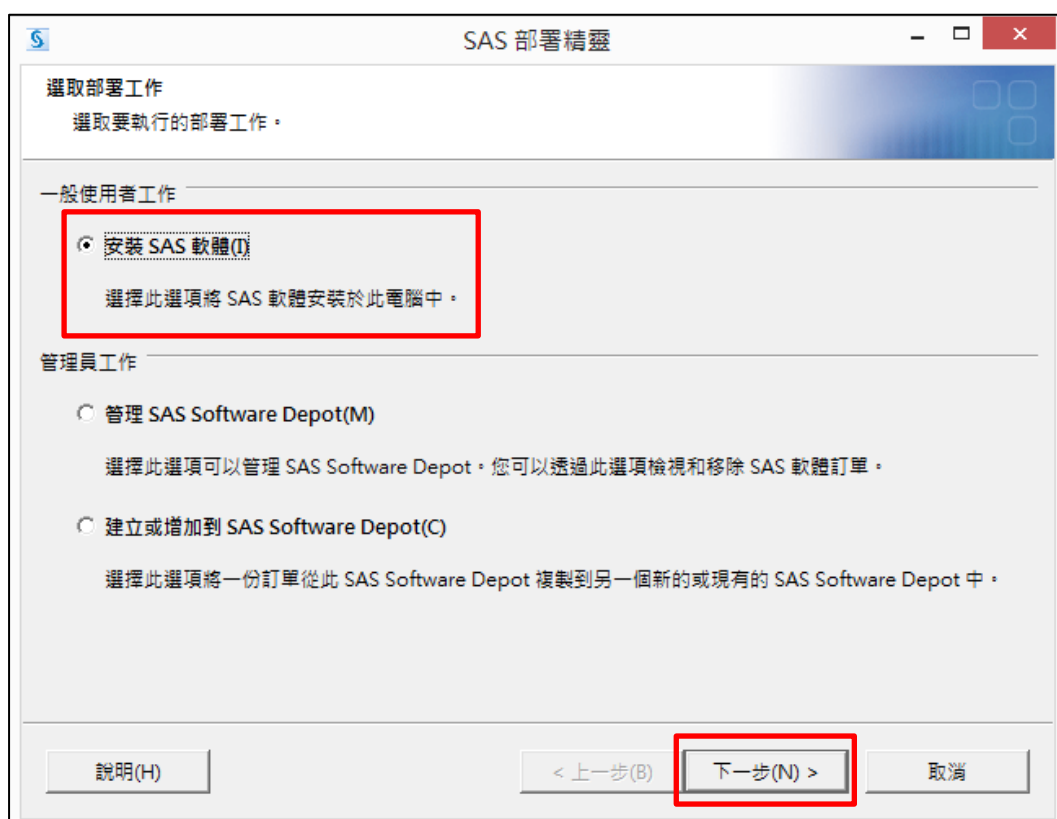
Step4：確認安裝過程中顯示語言後，點選【確定】。



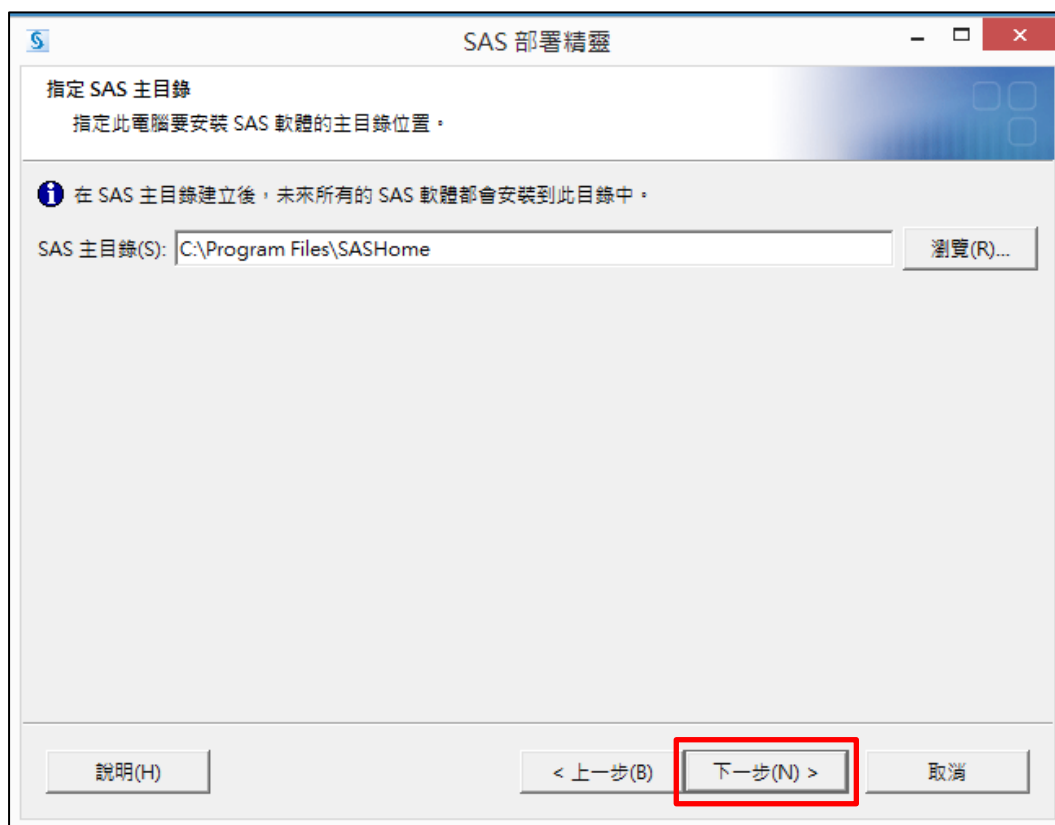
Step5：出現以下畫面，開始執行安裝步驟。



Step6：出現部署工作畫面後，點選【安裝 SAS 軟體】，再選【下一步】。

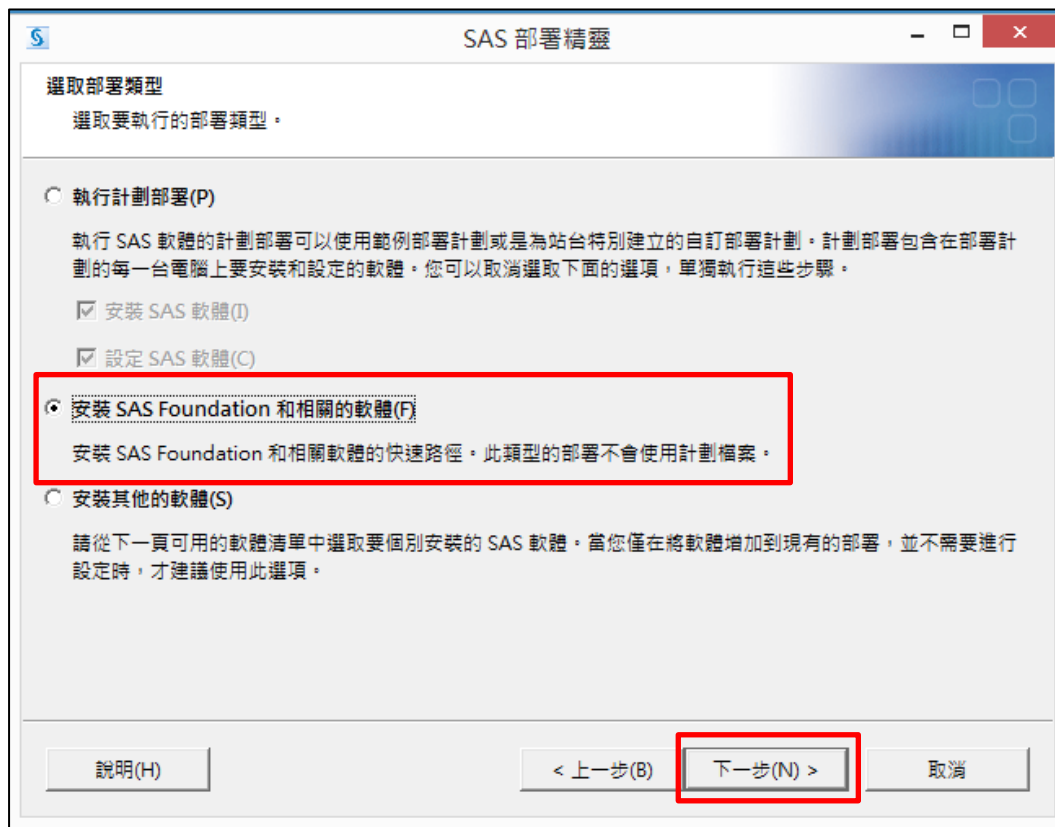


Step7: 指定 SAS 主目錄後，點選【下一步】。

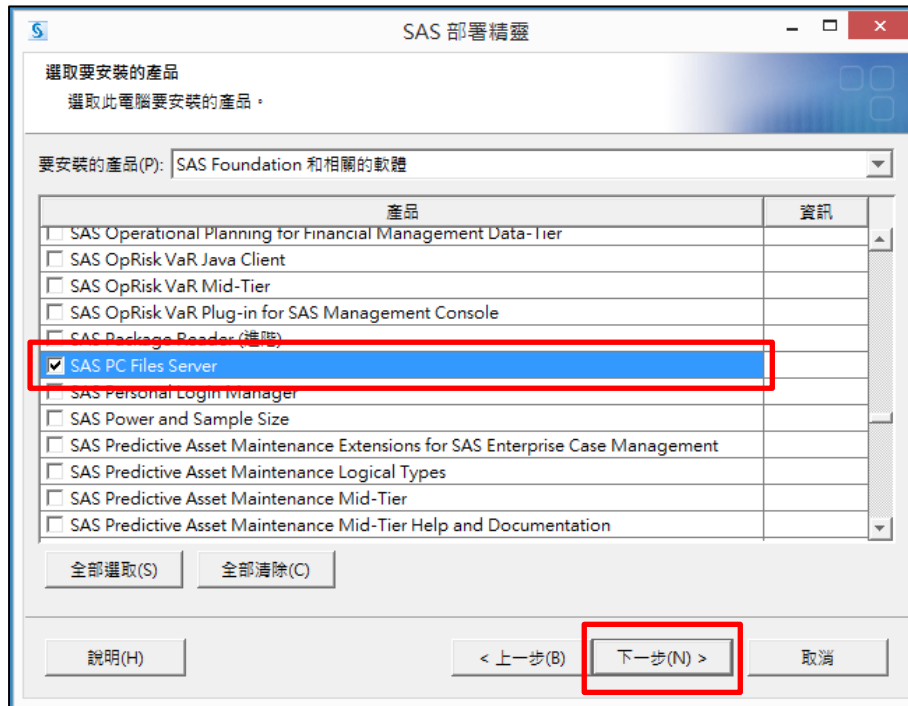


[注意此步驟]

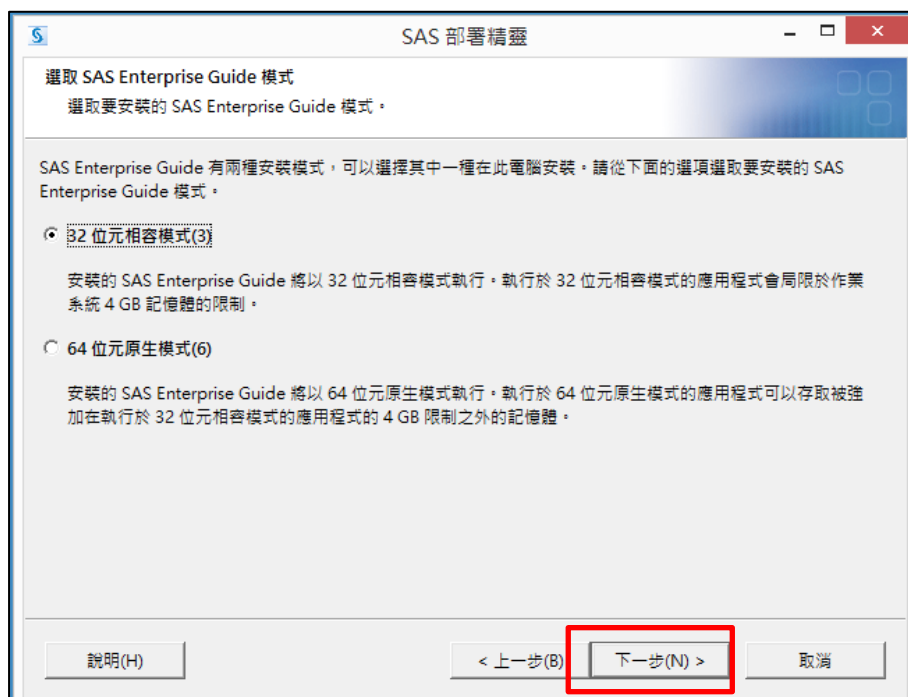
Step8: 出現以下畫面後，點選【安裝 SAS Foundation 和相關的軟體】，再選【下一步】。



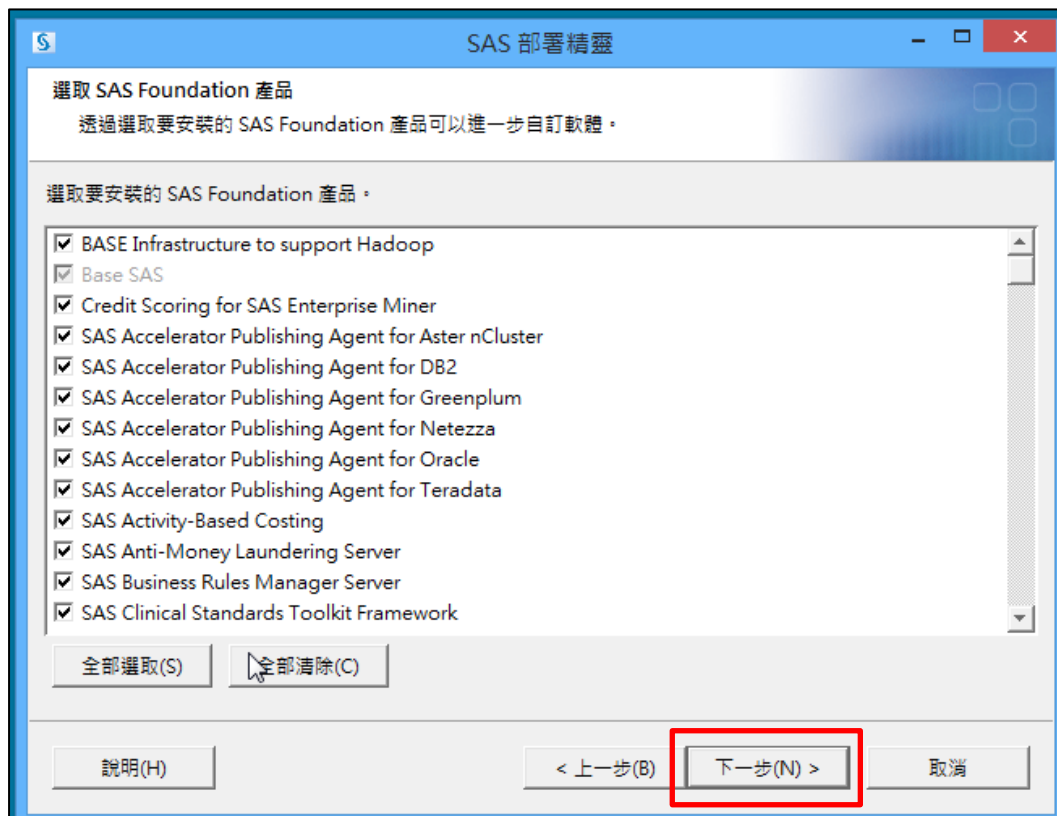
Step9: 除預設產品外，確認有勾選【SAS PC Files Server】，點選【下一步】。



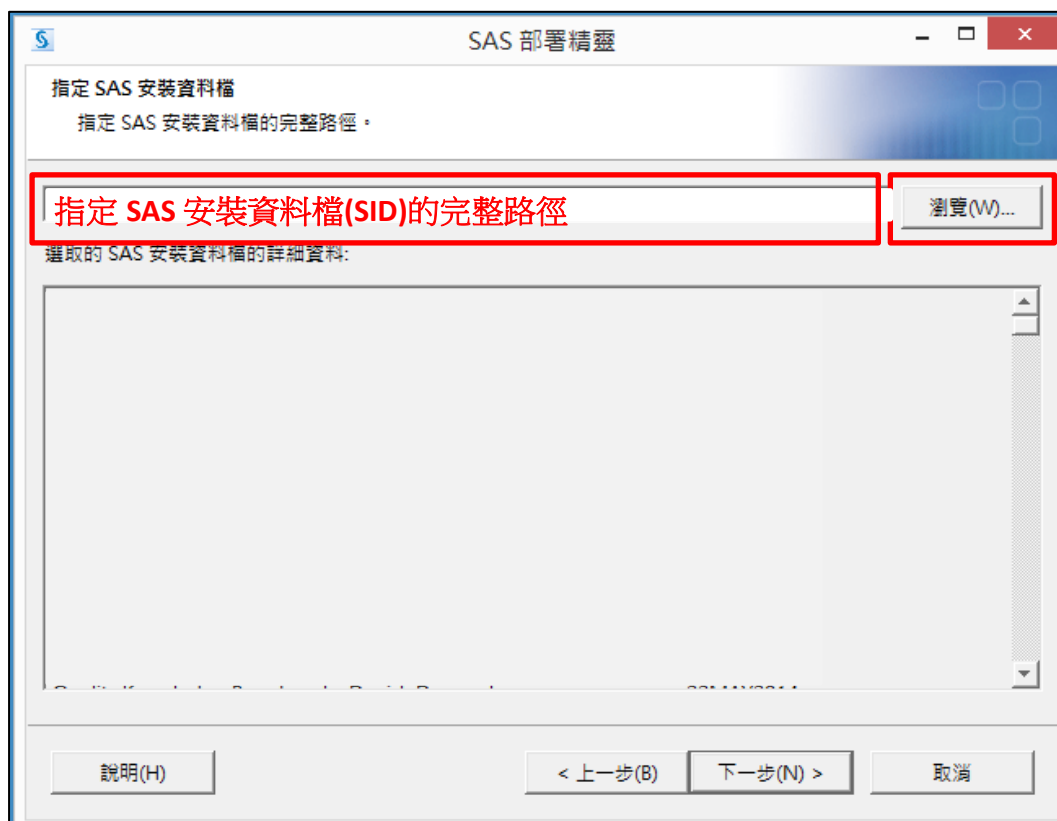
Step10: 依作業系統位元數選擇對應選項後，點選【下一步】。



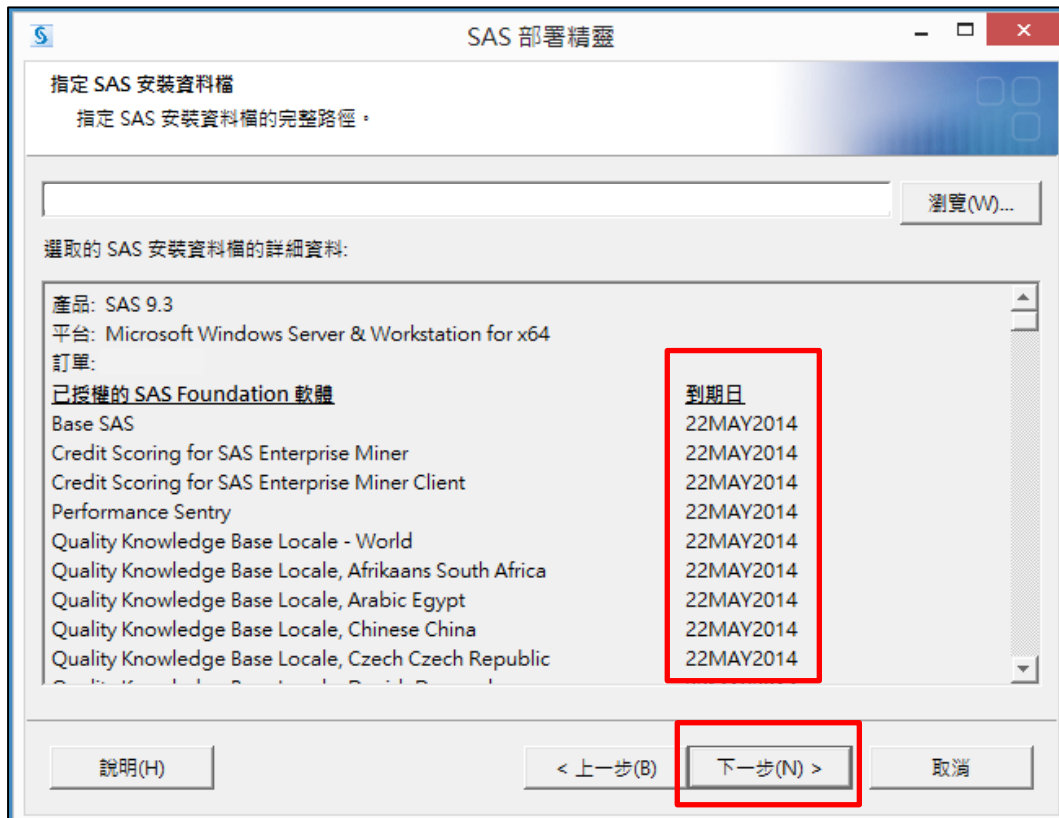
Step11: 出現以下畫面後，點選【下一步】。



Step12: 出現以下畫面後，點選【瀏覽】，並指定授權碼路徑。



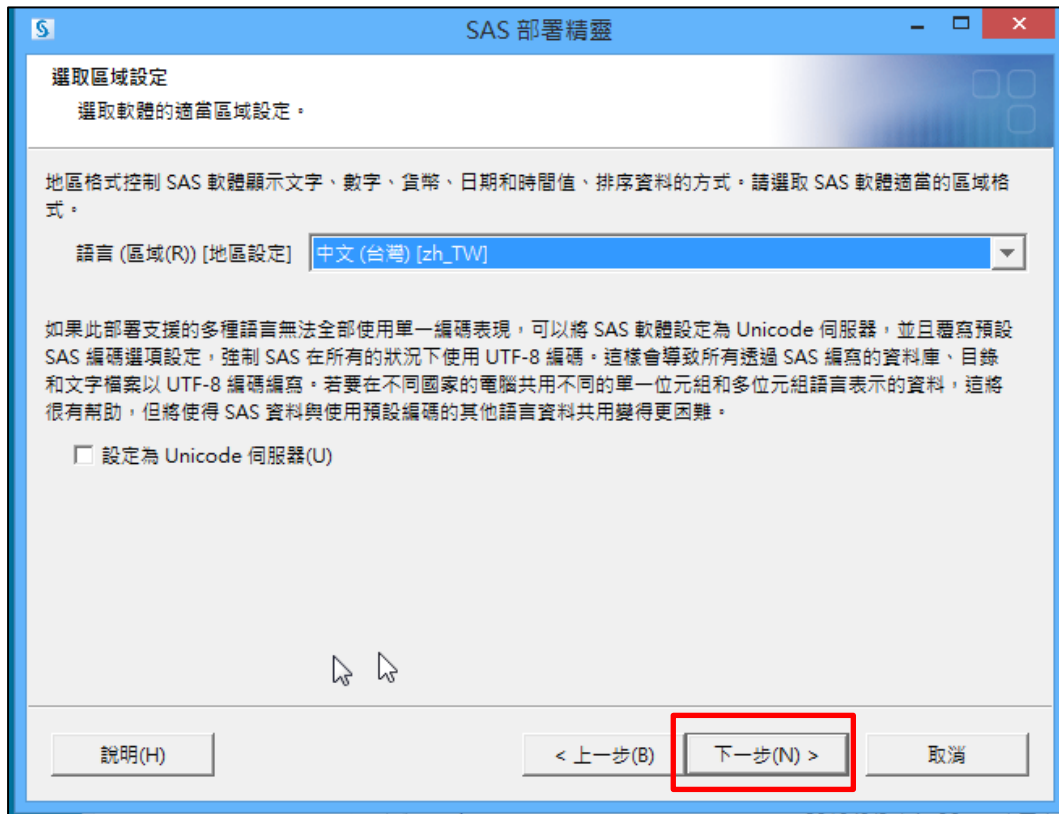
Step13: 出現以下畫面，確認到期日無誤後，點選【下一步】。



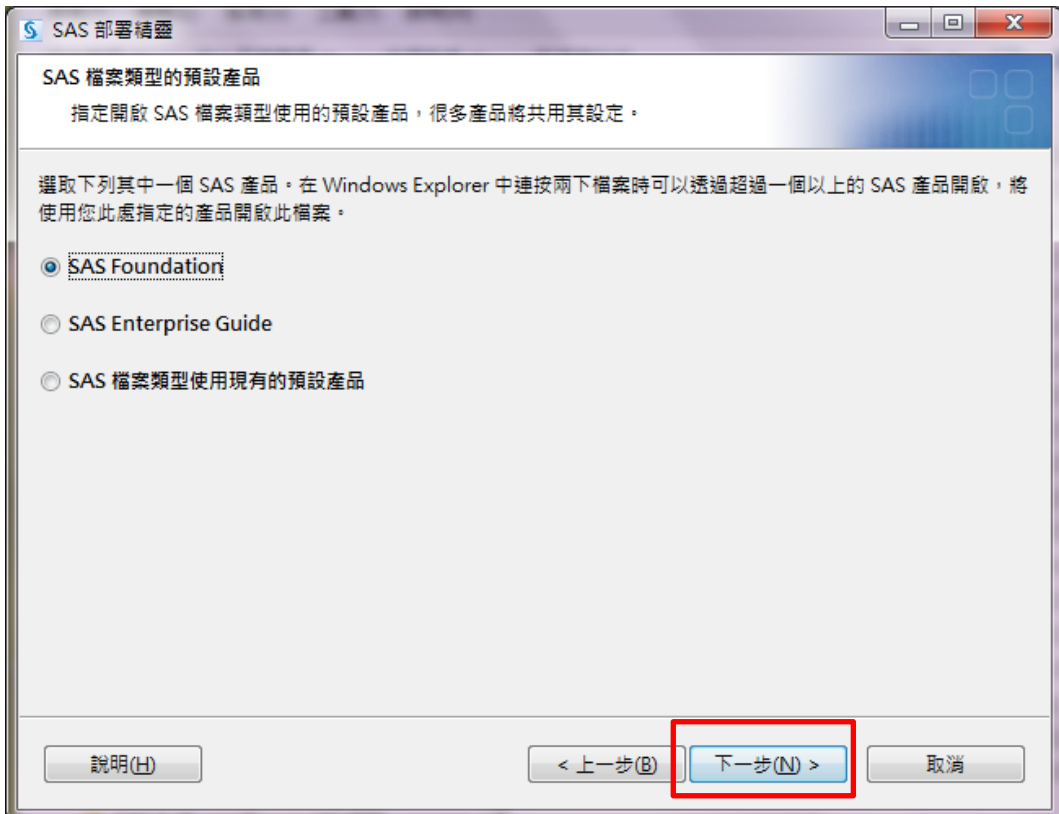
Step14: 先選【全部清除】，點選【繁體中文(台灣)】，再選【下一步】。



Step15: 確認軟體預設語言後，點選【下一步】。

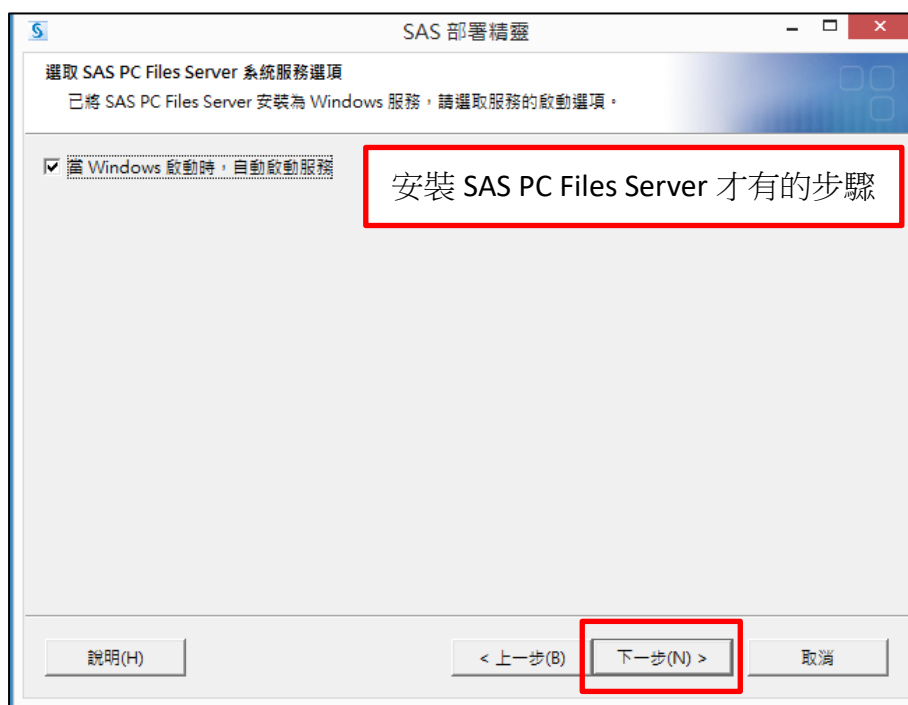


Step16: 選擇您想預設開啟 SAS 的預設產品後，點選【下一步】。

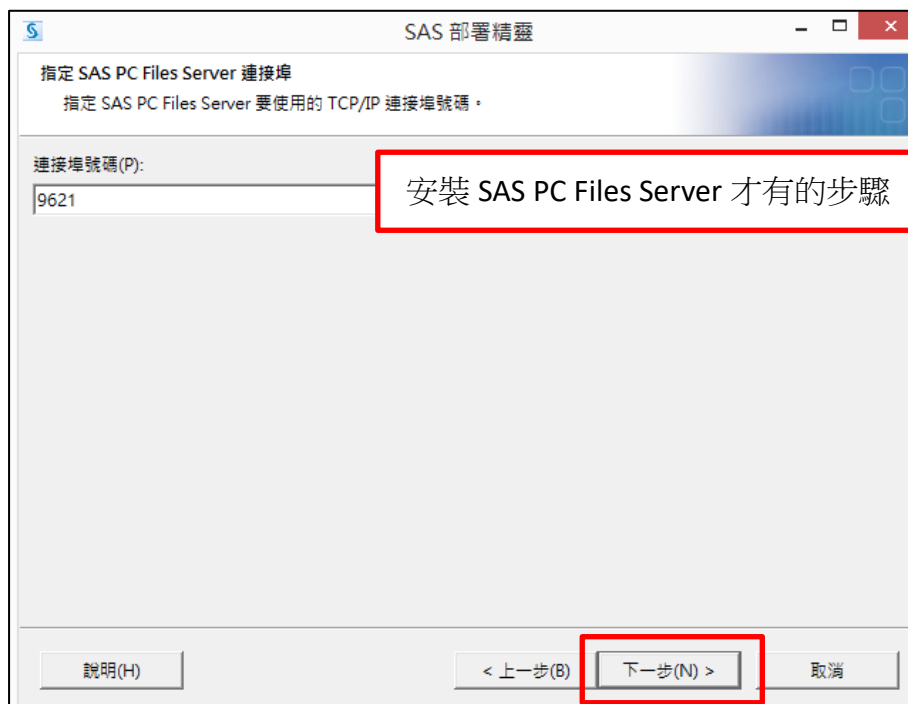


<安裝 SAS PC Files Server，有以下步驟須執行>

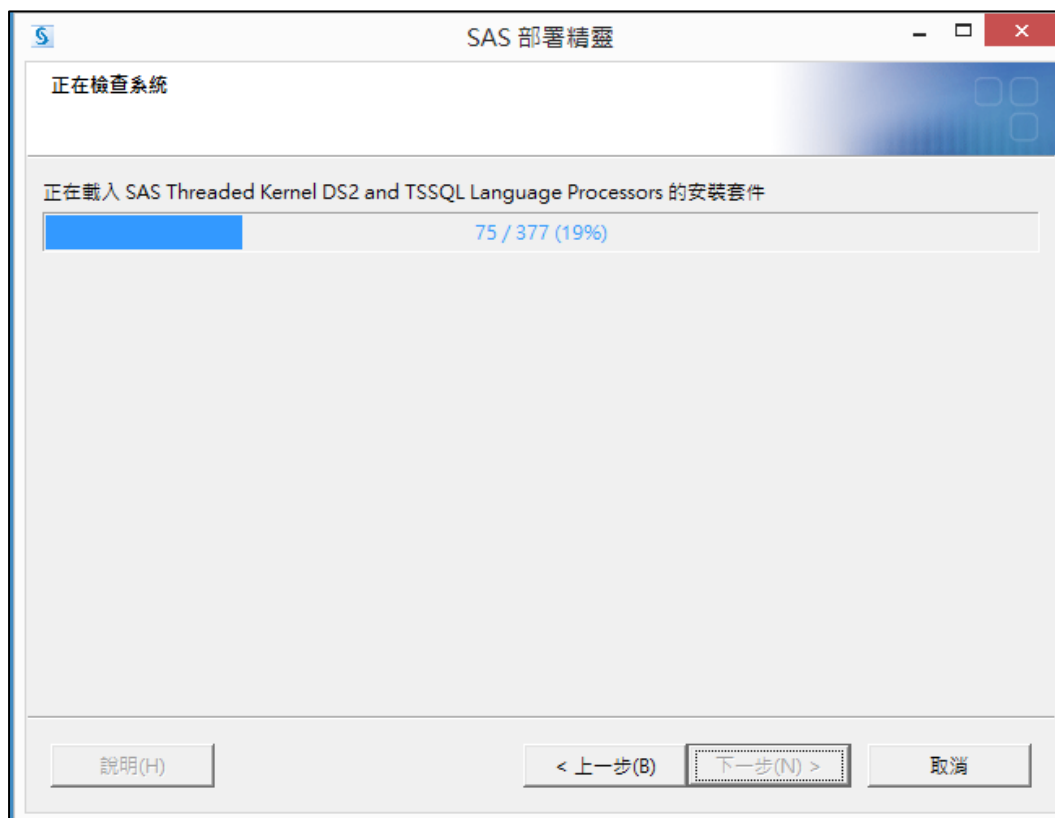
1. 出現以下畫面後，點選【下一步】。



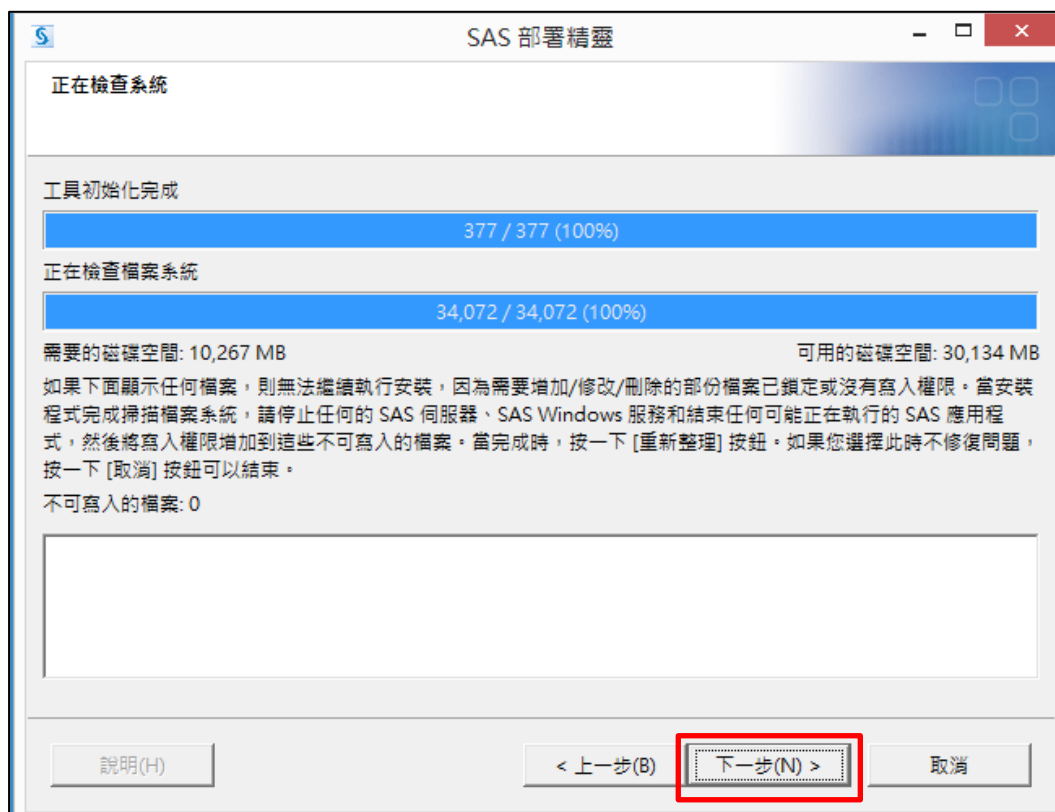
2. 出現以下畫面後，點選【下一步】。



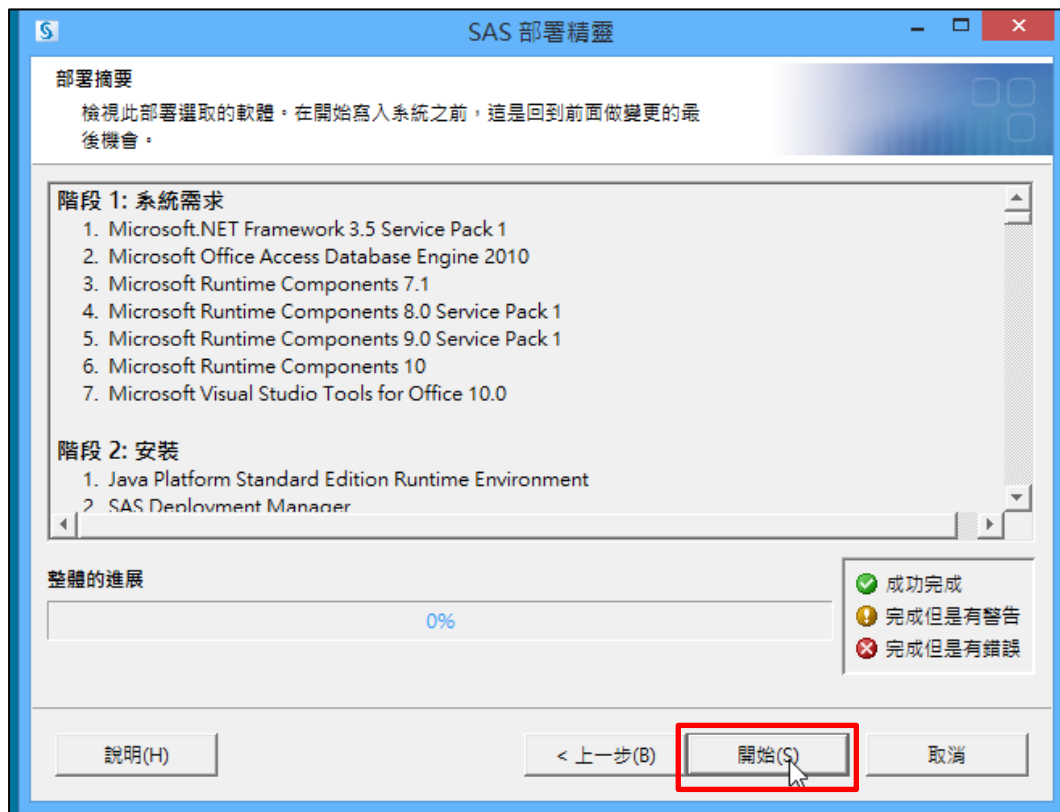
Step17: 出現系統檢查 SAS 安裝套件。



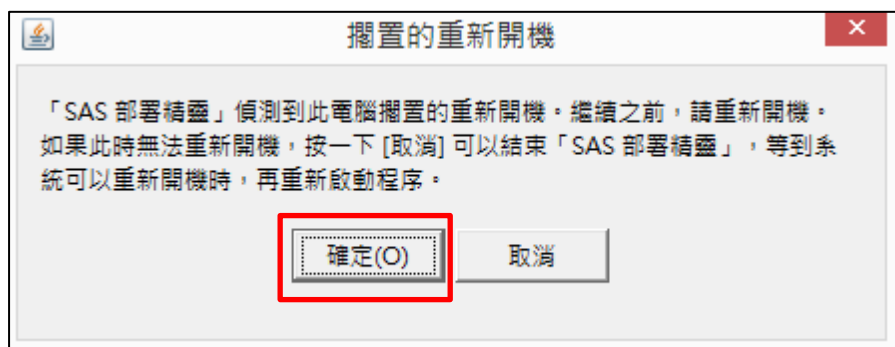
Step18: 系統檢查 SAS 安裝套件完畢後，點選【下一步】。



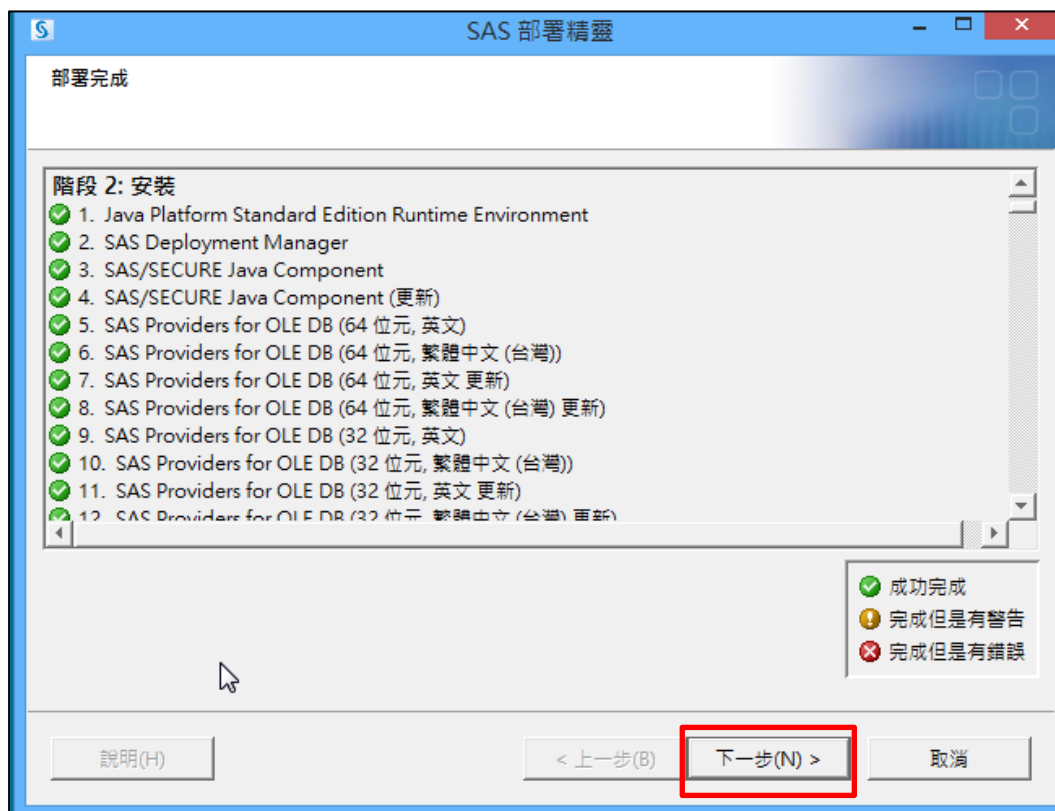
Step19: 點選【開始】，開始安裝 SAS 9.4。



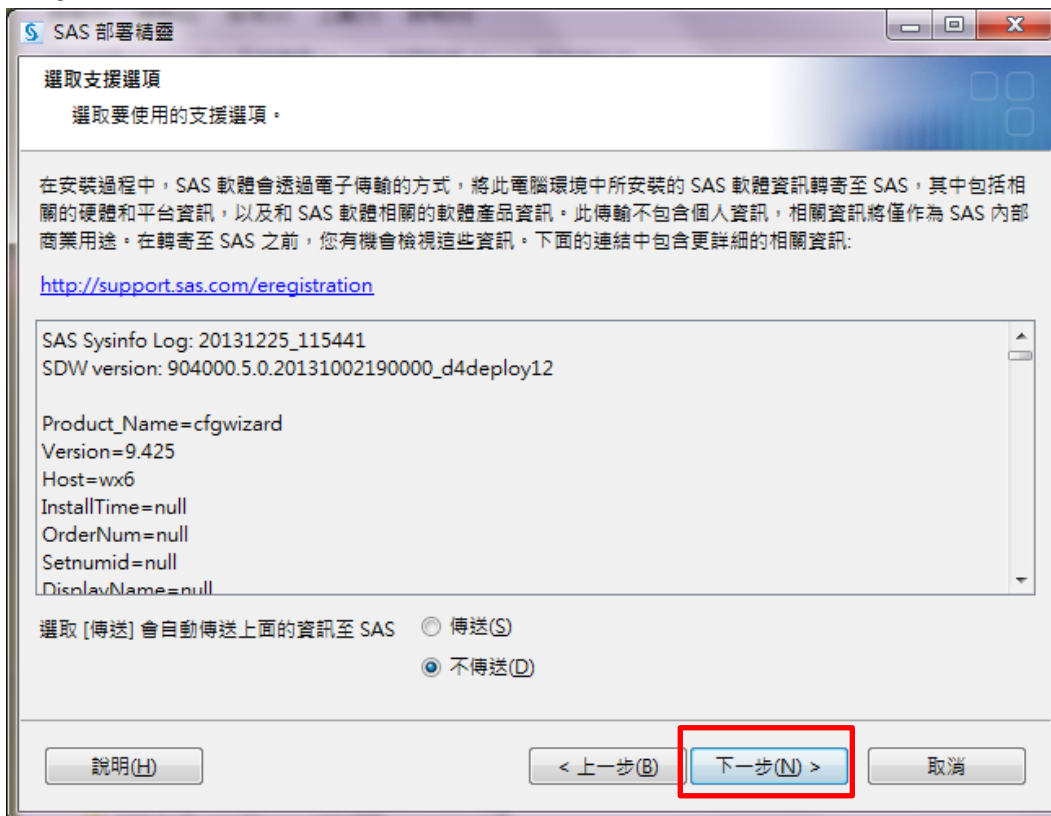
Step20: [階段 1: 系統需求] 安裝系統所需元件，會因使用者的電腦環境而異，安裝過程中會要求重新開機，點選【確定】。
重新開機後，若無持續安裝，請重覆前面 Step 1~Step 19 步驟。



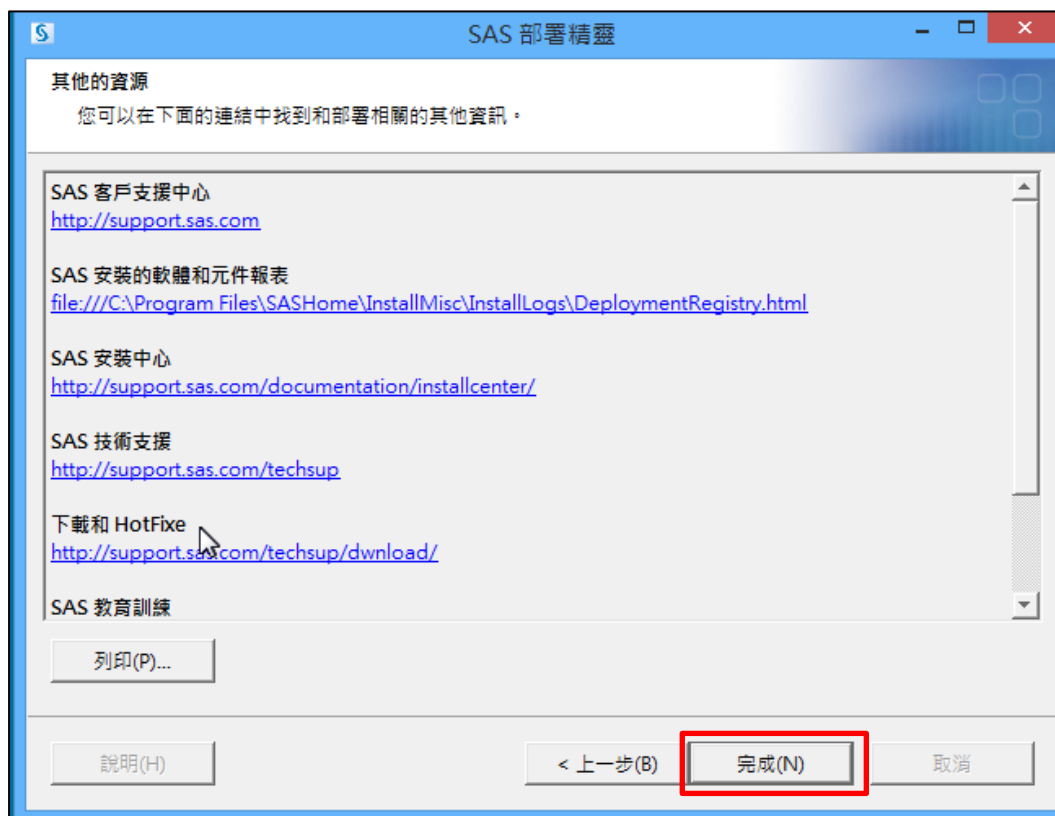
Step21: 系統安裝 SAS 套件完畢，確認所有元件皆成功完成後，點選【下一步】。



Step21: 出現以下畫面後，點選【下一步】。



Step22: 點選【完成】，SAS 套件安裝完畢。



3. 更多資訊

3.1.SAS Notes

SAS Notes 為一 SAS 技術支援知識庫，用以答覆 SAS 客戶之技術問題。在 SAS Notes 中，主要提供下列 SAS 軟體的相關資訊：

- 已知的問題 (包含問題修正)
- 使用說明及用法
- 技術文件錯誤及修正
- 相容性

如果 SAS 客戶在 SAS 使用上有任何的技術問題或需要技術協助，可以在下列 SAS 技術支援網站：<http://support.sas.com/index.html> 搜尋可能之技術問題解答，或造訪 SAS 技術支援網站中的 SAS Notes 網頁：

<http://support.sas.com/notes/index.html> 以搜尋相關的技術文件。

3.2.SAS Tech Support

其他有關安裝上的技術問題或在使用 SAS 有錯誤訊息出現需要協助，歡迎您下列方式與我們聯繫，我們將竭誠為您解答。

網頁：<http://support.sas.com/ctx/supportform/createForm>

電子郵件：support@sas.com

Step 1: 請務必填寫以下表格資訊 mail 至 support@sas.com

姓名		備註
聯絡電話	+886	
學校 email		
學校名稱		
SAS 產品名稱		例如: SAS Base
SAS 產品版本		例如: 9.3 或 9.4
作業系統與位元數		例如: Windows 7 Prof 64-bit
您的問題詳述與錯誤畫面截圖		
提供 soi.html 檔★	☐ 是 ☐ 否	安裝目錄下 Install_doc 中的 soi.html 檔
提供 Logs 檔★	☐ 是 ☐ 否	詳以下 Step 2 步驟

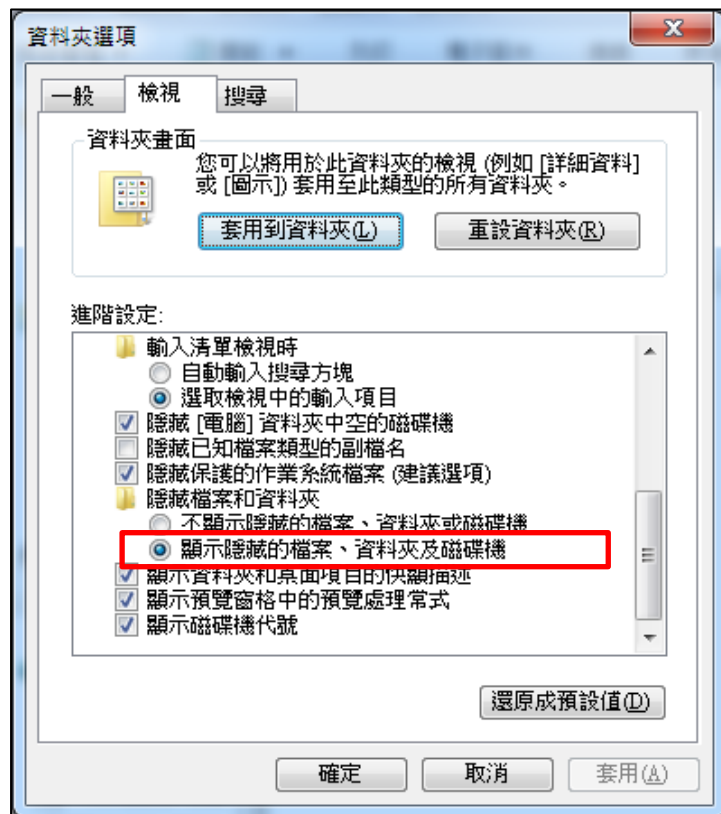
★請務必隨 mail 附加 soi.xml 檔與 Logs 檔,這樣能讓技術人員正確與快速的解決您的技術問題

Step 2: 依照以下步驟，設定顯示資料夾後，提供相關安裝訊息資料：

1. 顯示隱藏檔案、資料夾：

[Win 7/8]

將資料夾選項中檢視，將隱藏檔案和資料夾，勾選 **顯示隱藏檔案、資料夾**。



[Win10]



2. 依您的作業系統，提供下列路徑下的安裝資訊檔案(**最新的檔案**)。

(Note：若檔案太大，需提供壓縮檔，請務必壓縮成**.zip 格式**，避免系統退件)

[Win 7/Win 8/Win 10]

1. C:\使用者\<您使用的安裝帳號>\AppData\Local\SAS\SASDeploymentWizard* (整個資料夾)
2. C:\Program Files\SASHome\InstallMisc\InstallLogs* (整個資料夾)
3. C:\Program Files\SASHome\deploymntreg\registry.xml