



# 政治大學

## Gemini Enterprise Workshop

Roger Lo  
GCP 主任雲端架構師



# Agenda

時間	議程	講師
13:50-14:00	學員報到	
14:00-14:05	AI 問卷填寫	
14:05-14:20	Gemini Enterprise 介紹	<b>Roger Lo   Microfusion Technology   Cloud Architect</b>
14:20-14:50	Gemini Enterprise Demo/ Hands-on workshop	<b>Roger Lo   Microfusion Technology   Cloud Architect</b>
14:50-15:00	Q&A/ 問卷填寫	

# 活動問卷





# Gemini Enterprise 介紹

**Roger Lo**

Microfusion Technology | Cloud Architect

# Google Agentspace? Gemini Enterprise?

Google Cloud

Gemini Enterprise 總覽 代理 實用資源 聯絡銷售人員

[Gemini Enterprise 各版本有何差異？](#)

[如何使用 Gemini Enterprise ?](#)

[資料歸誰所有？Google 會使用我的資料訓練模型嗎？](#)

[Google Agentspace 有什麼異動？](#)

Google Agentspace 現已整合至 Gemini Enterprise。Gemini Enterprise 平台的核心功能，現由 Agentspace 的對話式 AI、代理建立與自動化調度技術提供支援。Gemini Enterprise 結合 Google DeepMind 的尖端 AI 模型、Google 建構的代理，以及連結公司資料的功能，可搜尋、分析及彙整洞察資訊，透過單一安全代理程式平台，將最先進的 Google AI 技術融入所有工作流程，為全體員工帶來強大助力。

現有 Agentspace 客戶可繼續使用這項產品，正式發布的功能、計費方式、授權或支援等級都不會變動。如果您是 Agentspace 現有客戶，想升級至 Gemini Enterprise，請與您的 Google Cloud 業務代表聯絡。

[Gemini Enterprise 與 ChatGPT Business 和 ChatGPT Enterprise 等其他 AI 工具相比如何？](#)

[查看更多常見問題](#) [瀏覽說明文件](#)



將 Google AI 的頂尖技術帶給每位員工，應用於每個工作流程。



### 大腦

立即使用 Google 最先進的 Gemini 模型



### 工作檯

Gemini 聊天平台配備工具，供所有員工建立、協調及使用代理程式



### 工作小組

一套由 Google 打造及第三方開發的專業工具組，涵蓋研究至程式編寫的完整流程

### 背景

所有這些都植根於您自身系統與數據的現實基礎之上，無論它們存放於何處

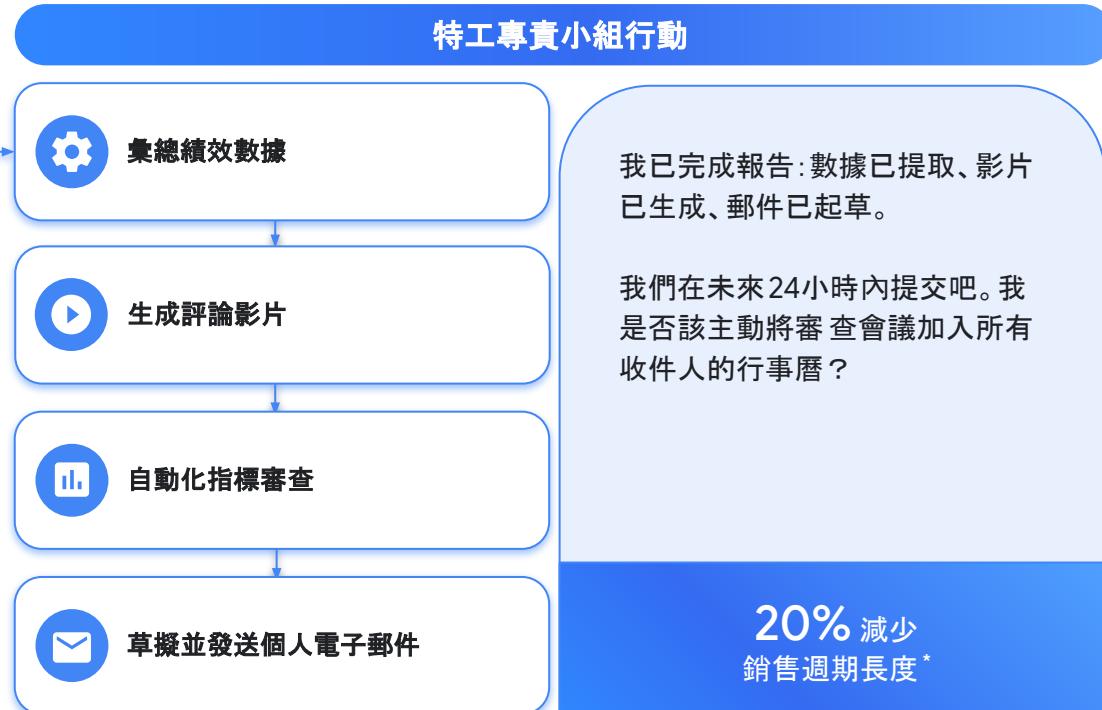
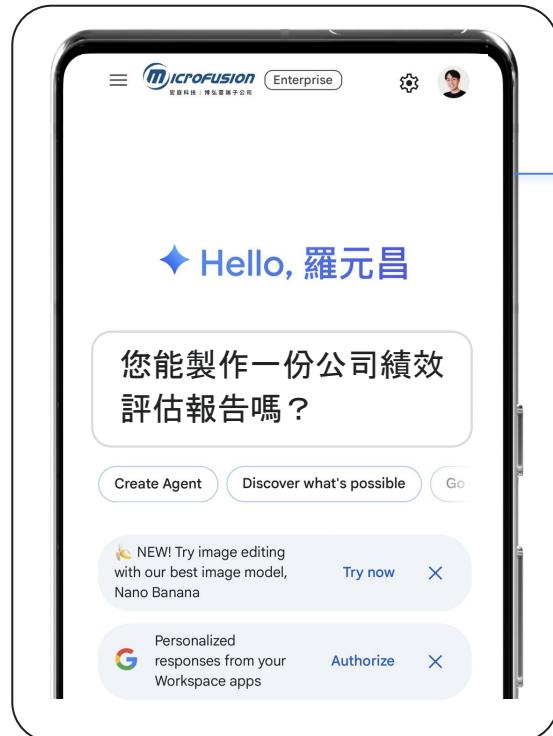


還有更多 .....



治理平台：集中化管理所有代理程式之視覺化、安全防護與稽核中心

# Gemini Enterprise 為跨部門協作帶來簡潔性、速度、以及創造力



# 員工得以將繁瑣事務轉化為突破性成果之處

透過代理  
更聰明地工作

將文字轉換為  
多模態藝術



將數小時的研究  
濃縮成數秒

The interface includes sections for 'Help me create', 'Audio Overview', 'Suggested questions', and a 'Notebook guide'. A note at the bottom states: 'Notebook.M may still sometimes give inaccurate responses, so you may want to confirm any facts independently.'

使用 Idea Generation  
構思點子

The interface includes sections for 'Goal', 'Requirements', 'Attributes', and a note at the top: 'Okay, I've drafted the requirements for an "AI Future Marketing Strategy" idea generation. Let me know if you have any suggestions!'.

# 使用代理更聰明地工作

加速執行季度合規檢查等工作，**透過專責工作小組的協作，成員可在** Docs共同撰寫文件、在 Sheets 建立模型，並在 Gmail 追蹤任務進度

**沒有工程資源？沒問題。** 透過無代碼代理建構器，將創意化為行動，釋放更多策略性時間

將客服人員與團隊日常使用的工具及系統(CRM、ERP)相連，透過 Google 級別的搜尋功能，獲取最精準的解答

Hello, Gonzalo

Ask anything, search your data, @mention or /tools

+ Tools Data

Take action

Analyze data

Write code

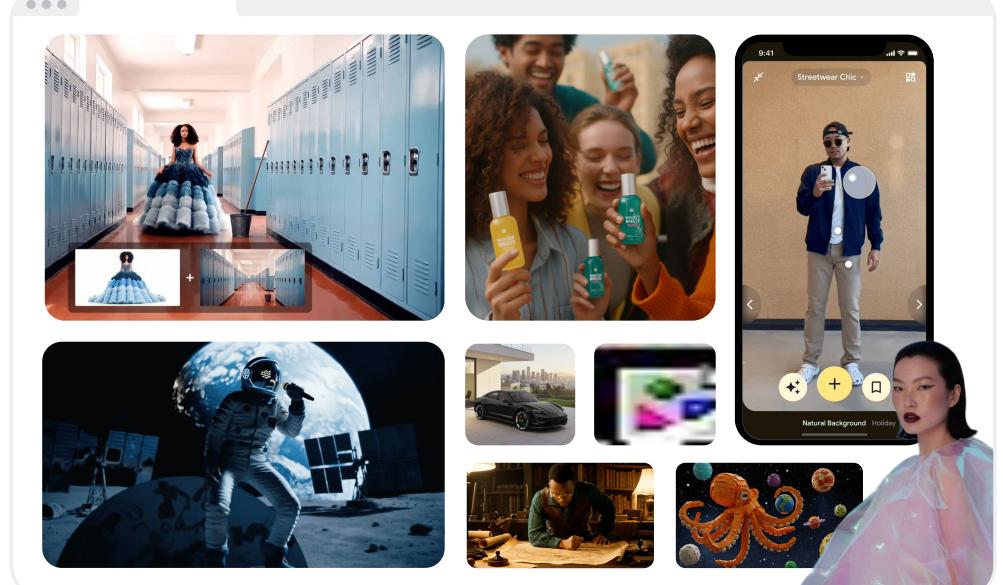
Help me write

# 運用多模態技術將文字轉化為藝術

透過幾個提示即可生成符合當地語言與風格的行銷活動  
[無需再提交更多提案請求書](#)

將靜態概念轉化為高品質的社群素材與內容，[無需高科技設備](#)

運用人工智能輔助的創意指導與工具，  
克服任何團隊中的創意瓶頸與阻礙者



# 將數小時的研究濃縮成數秒

數秒內完成簡報準備；整合並彙整來自內部與外部來源的分散文件，奠定基礎。

向客戶展現您深諳其需求，從海量非結構化文本中發掘細微痛點

動作太快，焦點團體跟不上？透過對現有及競爭產品的快速全面分析，將產品上市風險降至最低

Ask Deep Research

+ Data (all)

Generative AI may display inaccurate information, including about people, so double-check its results.

# Gemini Enterprise

## Technical Part



# Gemini Enterprise 在人工智慧領域中處於何種定位？

企業安全、防護、治理、管理與模型防護

人工智能應用 (適用於企業用戶)

Gemini Enterprise

雙子座商業 企業前線 企業標準 企業進階版

頂點人工智能平臺

模型

- 雙子座 API
  - 雙子座模特兒
  - 影音串流
  - 原生工具
- 模型花園
  - Google 1P 型號
  - 三方模型

頂點人工智能代理建構器 (適用於開發人員)

探索、建構與部署代理程式

特工花園

代理引擎

- 監控、記錄、追蹤與運作
- 會話與短期記憶
- 長期記憶庫

評估與範例商店

- 程式碼執行與代理程式模擬
- 身分管理、安全性、擴展性

企業數據與工具

頂點 AI 搜尋(開箱即用 RAG)

向量搜尋

RAG引擎

開放式生態系統

- 互通性: MCP、A2A、遠端代理程式
- 框架: LangGraph、LlamaIndex、CrewAI、AG2、自訂

申請整合

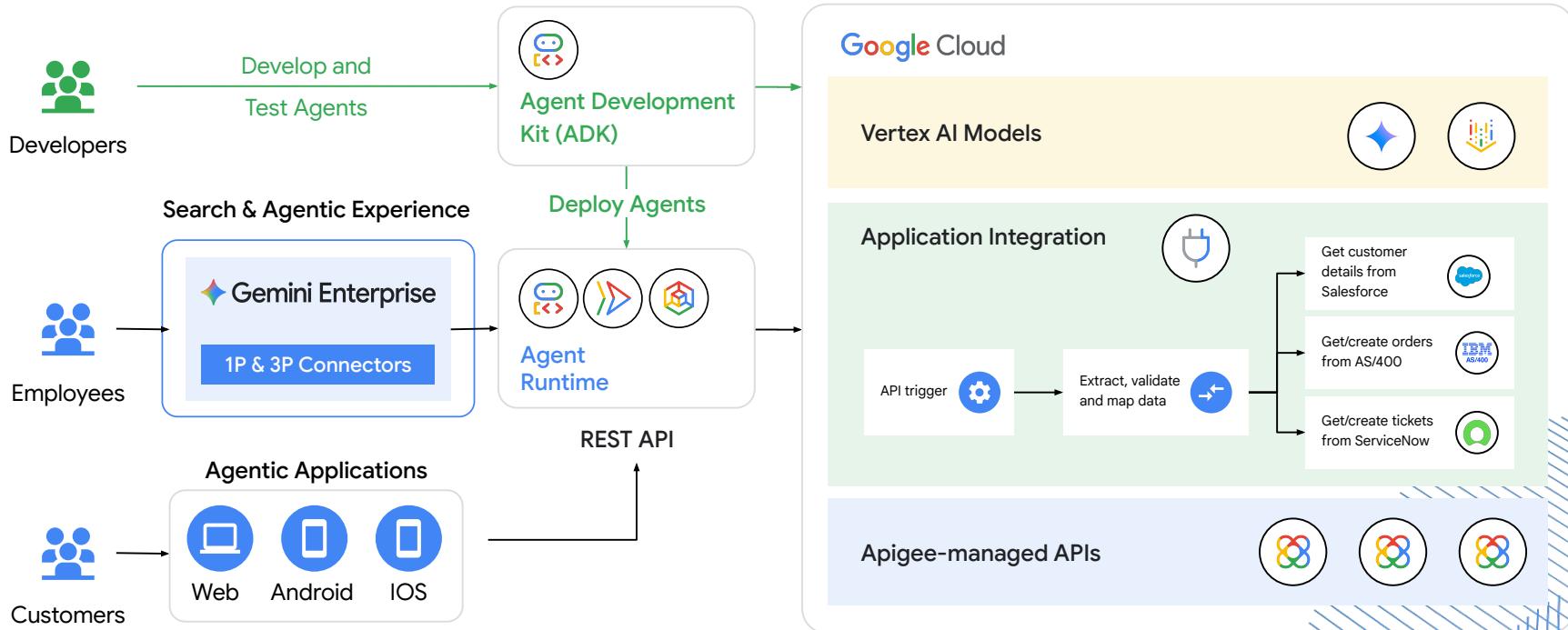
存取企業資料

啟動企業資料

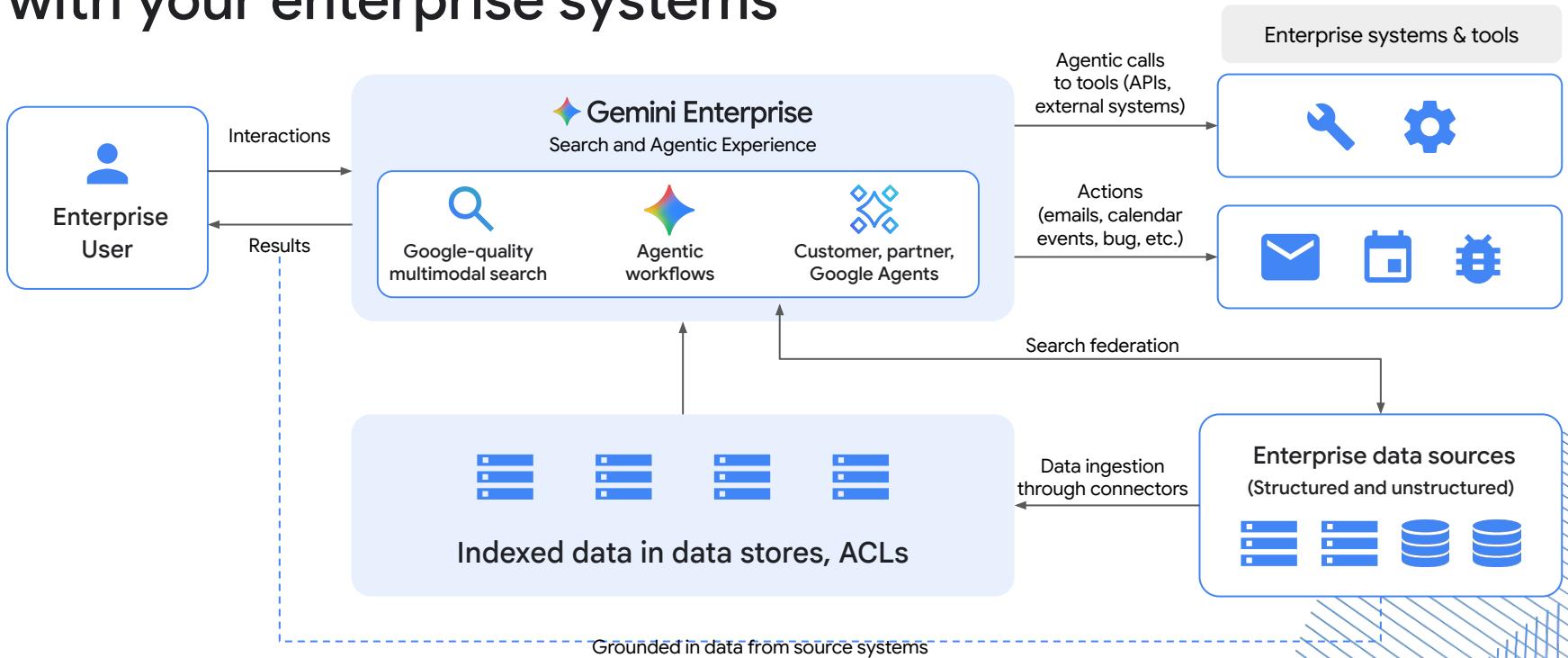
落實企業真相

賦能ADK開發者

# Gemini Enterprise: under the hood



# How Gemini Enterprise interacts with your enterprise systems



# The Brains

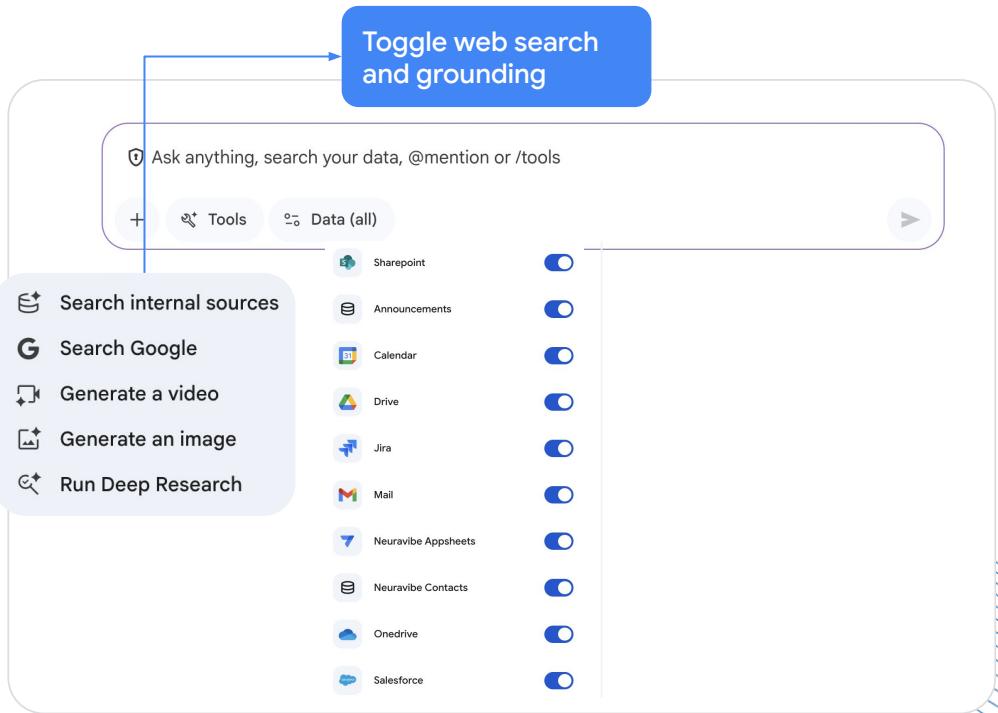
## Features & capabilities



# 接地搜尋結果

Gemini Enterprise 提供兩種接地方式，並具備混合功能：

- 基於企業數據的接地
- 基於網路搜尋的接地

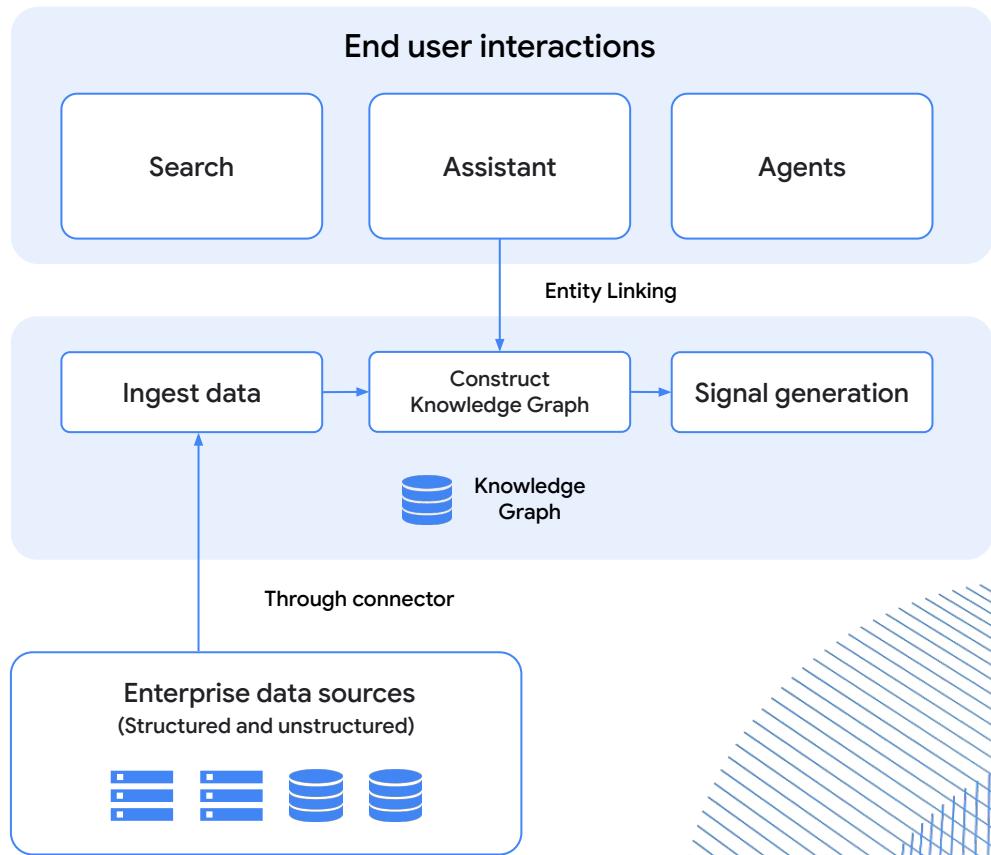


# 知識圖譜工作流程

私有知識圖譜採用內部規則執行

- 轉換：將原始資料儲存轉換為統一的圖論元結構——由節點與邊組成的結構
- 預測：從圖中挖掘並提取有用訊號，以預測關係並揭示新見解

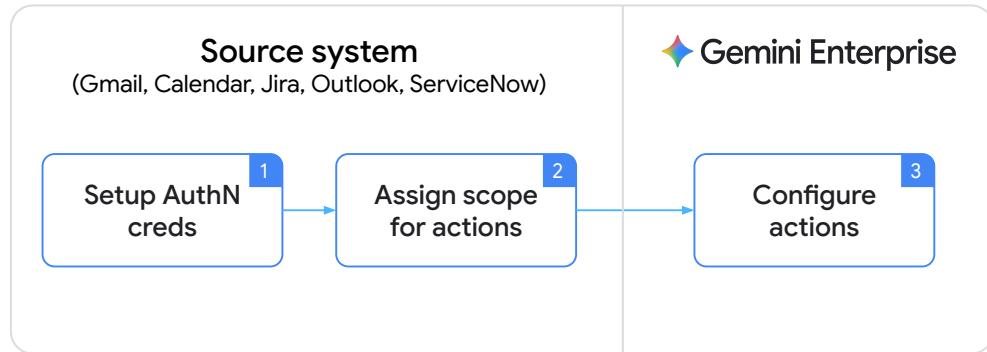
此功能驅動所有進階查詢，包括人員搜尋與文件搜尋。



# 設定動作

透過助理操作功能，助理可在已連接的應用程式中代表您的用戶執行操作。

例如，使用者可要求助理執行諸如在 Google 日曆中建立行事曆事件，或編輯 Jira Cloud 中的問題等操作。\*



System  
Administrator



Gemini Enterprise  
Administrator

\* Jira, Microsoft Outlook, and ServiceNow actions are in Preview.



# Gemini Enterprise Hands-on workshop

**Roger Lo**

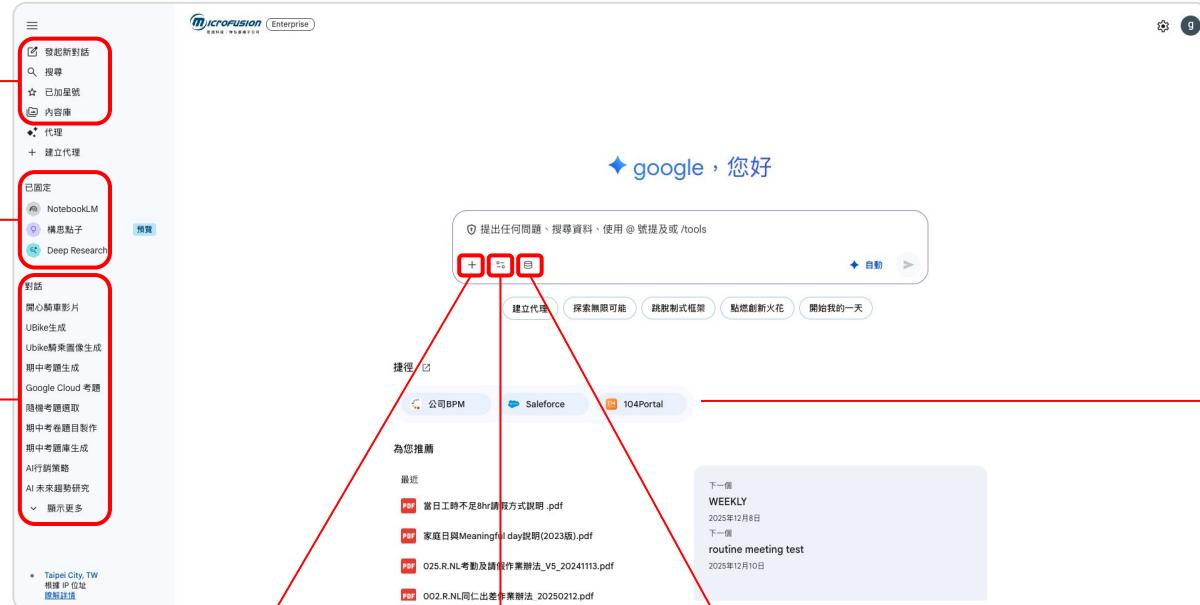
Microfusion Technology | Cloud Architect

# Gemini Enterprise 基本使用說明及展示

開啟新對話、搜尋歷史對話資訊、生成的影片圖片、加星號的對話

Google 代管的 Agents

歷史對話資料



新增檔案

指定特定的生成內容

選擇 Connector

# 運用生成式 AI 進行創意資產與素材優化

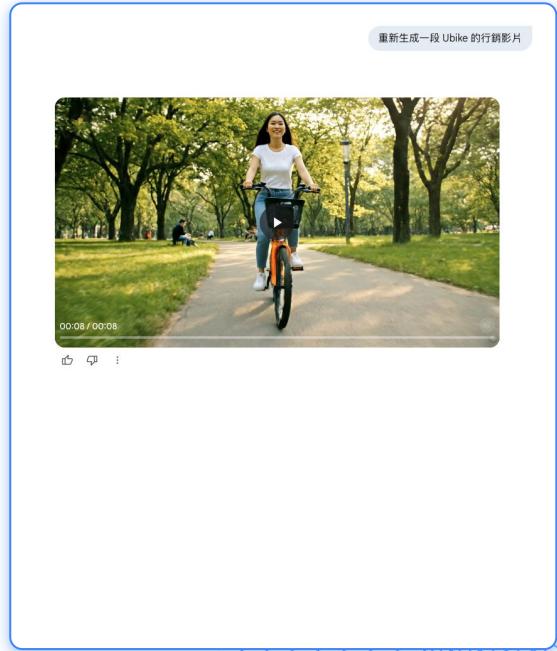
Nano Banana (圖片生成)



Nano Banana (標題替換)



影片生成



# 代理助手導入與行政庶務效率提升

## 直接發起對話

我受傷了，我可以怎麼申請保險

顯示思考脈絡 ▾

聽到您受傷的消息◆◆希望您沒有大礙。

為了給您最準確的保險申請資訊，我將為您查詢公司內部的保險政策以及一般的申請流程◆◆

◆◆請稍候。希望您早日康復。

關於您受傷申請保險理賠事宜，我為您查詢了公司的團體保險手冊◆◆我們的團體保險是與凱基人◆◆合作的。

您可以依照公司的規範，準備好所需文件後，自行郵寄給凱基人壽，  
114年度博弘&宏庭團險手冊.pdf

◆◆外醫療理賠申請

申請所需文件

因為您是意外受傷，根據團險手冊，您需要準備以下文件來申請「意外醫療險-實支實付」理賠：

文件名稱	說明
團體保險理賠申請書	請向人資部門索取，或確認是否有電子表單可填寫。
診斷證明書正本	由合格的醫院或診所開立。
醫療費用收據正本及明細	請務必保存好所有醫療費用的正本收據。
意外事故證明文件	若有，可一併附上(例如：交通事故的報案證明)。

提出任何問題、搜尋資料、使用 @ 號提及或 /tools

+ % 目 自動 ➤

## Deep Research

我會找出 Ubike 的主要競爭對手，並分析他們的優勢和劣勢。

### 技術創新對 Ubike 的影響

我將探討物聯網 (IoT)、大數據分析、人工智慧 (AI) 等新興技術如何應用於共享單車，並分析這些技術將如何影響 Ubike 的未來發展，例如在車輛調度、維護和使用者體驗方面的改進。

### 政策法規的影響與機會

我將研究各級政府對於共享單車的相關政策與法規，分析這些政策對 Ubike 營運的影響，並從中尋找未來發展的機會。

### 使用者行為與需求演變

我將分析使用者對於共享單車的需求變化，包括對車輛品質、騎乘體驗、價格和服務便利性的期望。這將有助於了解 Ubike 未來需要如何調整其產品和服務。

只要請 Deep Research 代理幫忙修改，就能生成根據您的指示製作的新計畫。

回 止 :

開始研究

## 研究詳細資料

C 在台灣的共享單車與共享運具市場中，除了 YouBike 之外，還有哪些主要的競爭品牌？請分別詳細說明他們的營運模式（例如有樁式或無樁式、車輛類型、計費方式）、服務範圍、市場策略、市場佔有率、車輛特點、服務特色以及各自的優劣勢為何？

**採取類似人類的研究過程：上網搜尋、分析，再就學習所得開始新的搜尋。這個過程會重覆多次，直到完成後，它會根據其主要發現生成一份報告，用戶可以決定是否接受或是要求繼續研究。**

## 提出問題接續研究

那在每個站點的 Ubike 數據控管是怎麼做的，可以怎麼優化

好的，這是一個非常核心且重要的問題。Ubike 在每個站點的車輛數量控管，是其管理中最複雜、也最關鍵的一環。這些機制以及其他優化方向，可以從「目前的辦法」和「未來的潛力」兩個層面來解析。

### 研究計畫

#### Ubike 目前的數據控管機制：一套由數據驅動的智慧調度系統

Ubike 的營運模式，是為了解決共享單車面臨的一個災難性問題，也就是在尖峰時段，單個大眾使用的密度遠高於停車架或停靠點，導致一場「辦單可怕」，另一場「停位可憐」。目前的解決方案是一套結合了物聯網 (IoT) 監控 + AI 預測，與人力調度的複雜系統。整個流程可以拆解為以下四個步驟：

##### 1. 即時監控 (眼睛)：掌握全局動態

- 數據來源：每一台 Ubike 2.0 的「智慧單車」都是一個物聯網節點，它會即時回傳\*\*車輛狀態、位置資訊、停靠狀態等。

# 代理助手導入與行政庶務效率提升 (con.)

## NotebookLM

The screenshot shows the NotebookLM interface with a search bar at the top. Below it, there's a sidebar with a 'Discover' button and a 'Select all sources' dropdown. The main area displays a search result titled '台灣半導體產業的發展前景、競爭態勢、以及技術創新分析'. The result includes a summary, several links, and buttons for 'Save to note', 'New note', 'Audio Overview', and 'Mind Map'. At the bottom, there's a text input field and a note about word count.

## Idea Generation

The screenshot shows the Idea Generation interface for 'Ubike Marketing Campaign Ideas'. It features a sidebar with a 'Discover' button and a 'Work Phase Details' tab. The main area lists four campaign ideas with their Elo scores: 'Ubike Urban Explorer: Unlock Your City' (1440), 'Ubike Eco-Loop & Local Link: Riding Towards a Connected Community' (1440), 'Ubike Urban Explorer: Discover Your City, Ride with Confidence, Make a Collective Impact' (1410), and 'Ubike Campus Green Pass: Ride Smart, Live Green' (1410). Each idea has a detailed description and a 'View Details' button. To the right, there's a section for 'Work Phase Details' with a note about generating innovative and effective ideas to increase ridership and engagement.

可協助使用者創新及解決問題。這項工具結合了先進的AI技術和獨特的競賽架構，可生成並評估構想。

# Scenario: [老師] 備課神器與改作業助手

使用 Connector: [Drive](#)

## 自動化出題

1. 上傳考古題至 Drive, 輸入指令根據現有的題庫來隨機生成 50 題作為期中考題。
2. 根據資料夾中的講義來生成生成 5 題單選題和 2 題申論題，並附上標準答案。

## 輔助批改與回饋

**Step 1** 先將評分標準、範本與學生作業放入 Google Drive。

**Step 2** 對準每個特定的資料夾下指令，請 Gemini Enterprise 助手：「根據評分標準給出評語建議。」

# Scenario: [ 學生 ] 學習好幫手

使用 Connector: [Drive](#)、[Gmail](#)

## 作業助手

**Prompt:** 幫我確認三天教授寄來的信，有提到的『作業』或『報告』，請幫我整理待辦事項及Deadline，並且給我個執行的方向。

## 報告助手

**Prompt:** 幫我依照這份資料的內容，生成對應的示意圖。

## 獎學金/活動提醒

**Prompt:** 我記得上個月有收到一封關於『交換學生說明會』的信，請問是在哪一天？並幫我確認那天我有沒有衝堂。

## 論文整理文獻

**Prompt:** 請幫我統整文獻資料夾內的論文，幫我簡單列出每篇的研究目的、假設、模型、結論。

# Scenario: [ 行政人員 ] 縮減繁雜流程

使用 Connector: [Drive](#)、[Gmail](#)

## 會議記錄檢索

將過去幾年的行政會議記錄數位化。問：「去年校慶對於場地租借的決議是什麼？」

## 智能會議籌備

**Prompt:** 我下午兩點要跟總務處開會，請幫我摘要過去兩週我跟總務主任往來的Email 重點，並列出待辦事項。

## 法規與公文查詢

上傳教育部法規、校內採購法、人事規章。問：「我們要採購一批 15 萬的電腦，根據校內最新規定，需不需要公開招標？」

## 截止日期監控

**Prompt:** 檢查我的信箱，有沒有教育部或系所寄來的『計畫申請』相關郵件，並幫我把截止日期自動加到行事曆上。

# 活動問卷



---

**Thank you**